

2022年度 企业社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2022
Anhui Civil Aviation Airport Group Co.,Ltd.



CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2022

01

发布周期

安徽民航机场集团有限公司社会责任报告以年度为周期进行发布。

02

时间范围

报告时间范围为2022年1月1日至2022年12月31日，部分内容超出上述范围。

03

组织范围

安徽民航机场集团有限公司及下辖分子公司。

04

称谓说明

报告中“安徽机场集团”、“机场集团”、“集团公司”、“我们”等均指代安徽民航机场集团有限公司。

05

发布形式

本报告以电子文件形式发布，读者可从安徽机场集团官网（www.anhuiairport.com）“信息公开”-“企业社会责任”栏目下载阅读。

06

参考依据

《中国企业社会责任报告编写指南》
《社会责任指南》（GB/T36000-2015）
《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）
《社会责任绩效分类指引》（GB/T36002-2015）

07

联系方式

安徽民航机场集团有限公司
地址：安徽合肥新桥国际机场海棠花路
电话：0551-63777097
网址：www.anhuiairport.com

2022年度企业社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2022

公 司 概 况	05	经营业绩	34
公司简介	07	依法经营	35
公司治理	08	四 型 机 场 建 设	37
组织架构图	09	平安机场	38
下辖机场	10	智慧机场	41
主要子公司	18	绿色机场	44
发展历程	19	人文机场	48
企业文化	20	共 享 发 展	50
社 会 责 任 管 理 体 系	22	员工发展	51
制度建设	23	社会公益	54
利益相关方沟通与参与	25	展 望 未 来	56
生 产 经 营	27		
运输生产	28		

公 司 概 况



- 【 01 】 公司简介
- 【 02 】 公司治理
- 【 03 】 组织架构
- 【 04 】 下辖机场
- 【 05 】 主要子公司
- 【 06 】 发展历程
- 【 07 】 企业文化



公司简介

安徽民航机场集团有限公司是由原中国民航安徽省管理局属地化移交改制成立的唯一省属民航企业。注册资本55.41亿元，截至2022年底，资产总额99亿元。

机场集团以机场航空性保障业务和其他航空运输辅助活动为主营业务，同时紧紧依托主业，积极发展航空配餐、广告经营、候机楼商贸、酒店餐饮等多项经营业务。2017年根据省国资委企业功能和分类方案，定为公益类省属企业。

机场集团管理运营省内**合肥新桥、黄山屯溪、池州九华山**三个主要民用机场，所属机场年旅客吞吐量和货邮吞吐量约占全省总量的84%和91%。下辖黄山机场分公司和池州九华山机场分公司2个分公司以及合肥机场公司、物流公司、蓝天服务公司等13个全级次企业。截至2022年底，在职员工2739人。

航空运输是现代综合交通运输体系的重要组成部分，按照省委省政府打造内陆开放新高地的决策部署，机场集团切实履行使命担当，正全力完善客货运航线航班网络布局、搭建空中便捷通道、提升民航集疏运和辐射带动能力，为我省在构建新发展格局中提供航空运输重要的基础支撑和保障支撑。

公司治理

根据《公司法》、《公司章程》及有关制度规范，机场集团依法设立党委、董事会和经营管理层，法人治理结构健全。

机场集团设有党委，严格落实《机场集团党委会议事规则》《机场集团党委前置研究讨论事项清单（试行）》，全面落实“党委研究讨论是董事会、经理层决策重大问题前置程序”的要求，切实发挥党委把方向、管大局、促落实的领导作用。

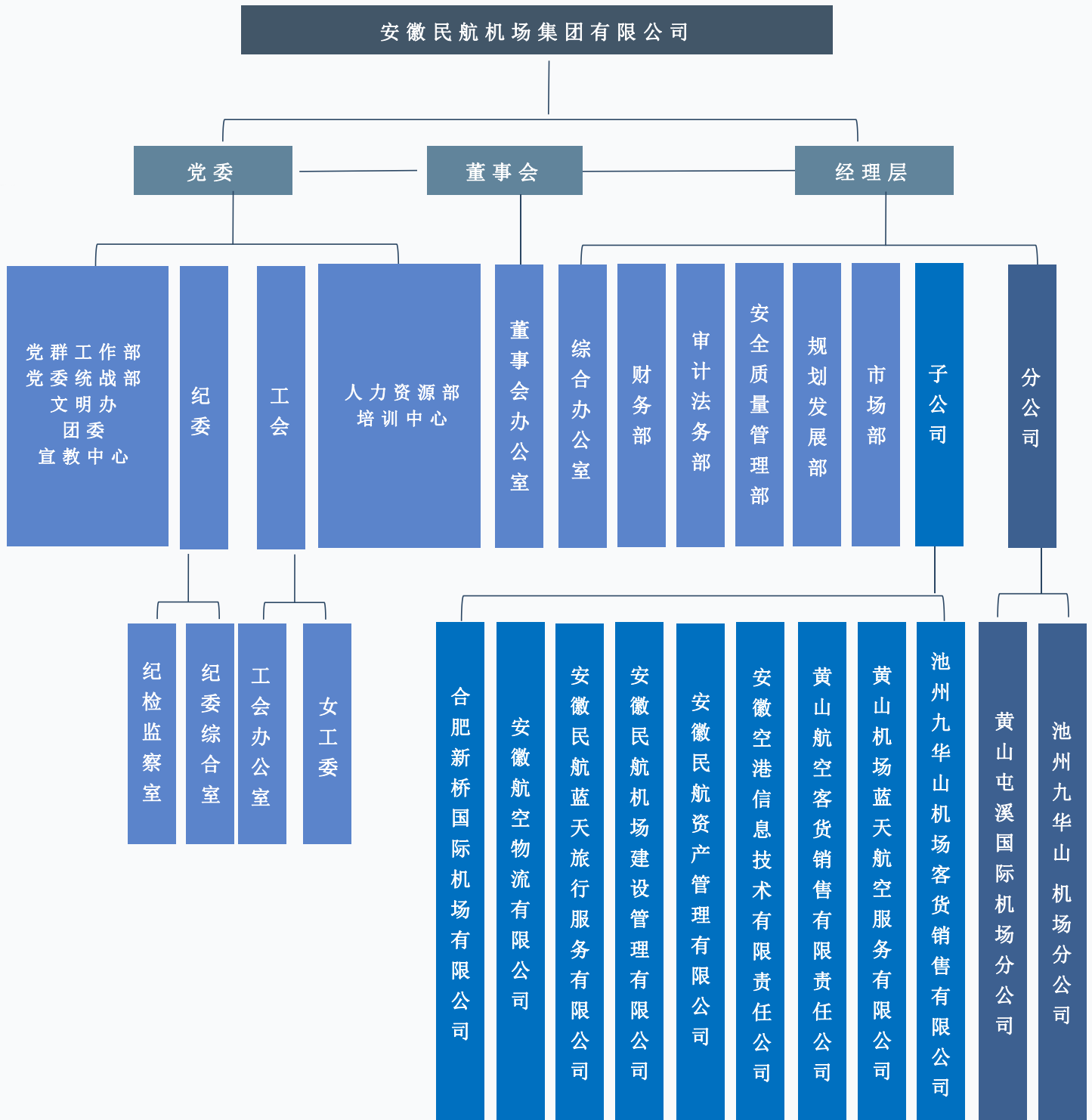
机场集团设有董事会，董事会成员6人，其中外部董事4人；下设预算管理委员会、战略与投资委员会、薪酬与考核委员会、审计与风险管理委员会四个专门委员会，为公司决策提供专业化建议。

经理层是公司执行机构，负责执行董事会决议，负责公司日常经营管理活动。

机场集团机关设综合办、党群部、纪委综合室、纪检监察室、人力资源部、财务部、规划发展部、安全质量管理部、市场部、审计法务部等部室，以及工会、团委等群团组织。



组织架构

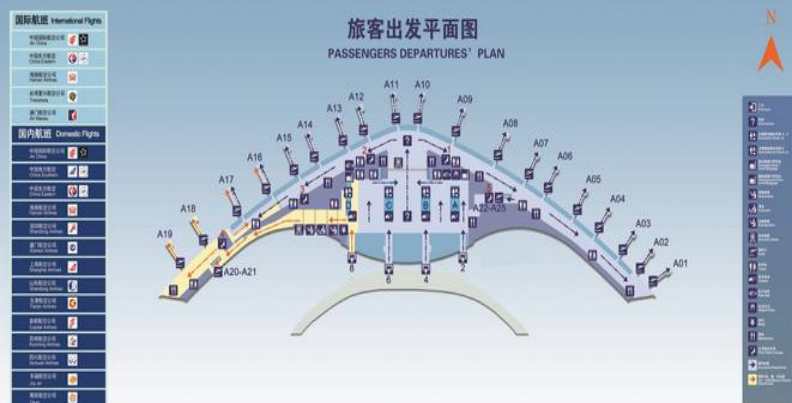


下辖机场

合肥新桥国际机场

合肥新桥国际机场是国内4E级区域性枢纽机场，位于安徽省合肥市肥西县高刘镇街道（现处于合肥经开区北区），2013年5月30日建成投入使用。

现拥有一条长3400米、宽45米的跑道和一条半平行滑行道，航站楼面积11.2万平方米，站坪机位29个，设计年旅客吞吐量1100万人次。



4个值机岛、84个值机柜台在出港中央大厅两侧对称布置；
18个国内安检通道居中，国际出港联检通道布置在西侧；
19座登机桥，4条出发行李输送线和7个到达提取转盘。

航站楼外观呈现自然流畅的弧形整体造型，整个建筑地下一层，地上两层，局部夹层；屋面采用金黄色的直立锁边铝镁锰合金面板，规律设置19排屋面采光天窗。

俯视整个建筑，宛若金色的展翅大鹏在江淮分水岭上昂首欲飞，既是一张代表合肥形象的新“名片”，也是安徽又一标志性新景观。

合肥新桥国际机场



合肥机场T1航站楼正面图



繁忙的跑道



合肥机场夜景

下辖机场

合肥新桥国际机场



合肥机场 二期改扩建

合肥机场自2013年转场运行以来，航空业务量增速迅猛，发展速度远超全国民航平均增长水平。2018年，合肥机场完成旅客吞吐量1111.1万人次，成功跨入国内千万级大型运输机场行列，并提前两年达到一期航站楼旅客设计容量。

为适应航空运输市场快速发展需要，提高机场运营保障能力，机场集团提前启动并加快推进合肥机场二期改扩建项目。2018年6月启动合肥机场总体规划修编工作，2019年2月26日《合肥新桥国际机场总规修编》（报审稿）正式上报国家民航局，2020年1月9日合肥机场总规获民航局正式批复。

根据合肥机场总体规划修编的批复（2019版），合肥机场定位为区域枢纽机场、大型机场。按照近期目标年2030年旅客吞吐量4000万人次、货邮吞吐量35万吨、飞机起降量30.5万架次进行规划。

合肥新桥国际机场



合肥机场 二期改扩建

航站区扩建工程

- 在现航站楼前西侧规划建设**T2**航站楼，建筑面积约35万平方米。
- 满足近期2030年**4000万**人次的旅客处理需求。
- 在T2航站楼东侧设置17.52万平方米综合交通换乘中心（GTC），接入城际铁路、城市轨道交通等多条轨道线路，实现旅客无缝换乘。

飞行区及工作区扩建工程

- 按**4F**标准新建一条长3600米、宽45米的跑道。
- 新建平行滑行道、跑道联络道、助航灯光等。
- 建设货运区、机务维修区、航空食品区工程及工作区设施、场内相关公用设施等。

下辖机场

合肥新桥国际机场

设计理念

着眼生态绿色，打造园林机场——最大限度保留水体，营造园林景观；对建筑天窗与幕墙进行节能设计，建造低碳节能的园林机场。

尊重场地轴线，构建和谐航站区形象——在贯穿场区的动态开放轴线控制下，结合航站区自然形态的宝葫芦构型，形成开合有序、藏宝其间的动态空间。

注重人文特色，传播独特文化精神——以人为本，优化旅客出行体验，同时立足安徽文化底蕴、植根地域文脉，通过特色设计彰显时代精神。

融合科技智慧，彰现代城市形象——根据航站楼功能空间和旅客流程，系统化、序列化的融入科技安徽概念，植入新时代科技，展现未来城市特质。



合肥机场 二期改扩建

航站楼平面布局采取了双港湾+双L的构型设计，分为一个主楼和五根指廊。保证最多近机位，控制旅客步行距离。

航站楼在有限的用地下，以旅客体验为先导，采用平层混流和竖向多层叠合的方式，立体组织楼内交通空间，提高空间利用效率。

航站楼和交通中心商业采用一体化布局。造型顺势而为，航站楼与交通中心一体化，尊重现有T1，和场地环境融合，给未来T3留足场地。

航站区场地的空间布局自成体系，建筑群落蜿蜒起伏形不拘平；沿中轴线分布尊重T1和不掩卓；保留T3远期最大开发空不求满；大量运用素雅徽派元素色不欺白。

航站楼主体结构为钢筋混凝土框架，屋顶为大跨度空间钢结构体系，结构与室内悬井天窗相结合营造独一无二的场所精神。

合肥新桥国际机场改扩建工程 开工仪式

安徽·合肥
二〇二一年十二月



合肥机场 二期改扩建

为满足机场航空业务量快速增长需求，提升合肥机场区域航空枢纽功能，促进长三角区域一体化发展，合肥新桥国际机场改扩建工程开工仪式于2021年11月15日上午在合肥举行。

按照省委、省政府，努力把合肥机场建设成为展示合肥形象的“新地标”、推动安徽对外开放的“新门户”、融入长三角世界级机场群的“新枢纽”，为加快打造“三地一区”、建设现代化美好安徽提供强劲基础支撑的决策部署，机场集团正全力加速推进各项工程建设。

目前，合肥机场改扩建项目T2航站楼、综合交通中心（GTC）、站坪工程已全面开工，飞行区项目正在加快推进。



下辖机场

黄山屯溪国际机场

黄山屯溪国际机场1959年10月竣工通航，位于黄山市屯溪区西北方向，距中心城区5.5公里，历经4次扩建，飞行区等级由4C提升为4D。

航站楼面积1.46万平方米，跑道长2600米，停机位8个，设计年旅客吞吐量90万人次。



池州九华山机场



池州九华山机场为4C级（预留4D级发展空间）支线旅游机场，位于池州市贵池区梅龙街道，2013年7月29日建成通航。

航站楼面积1.17万平方米，跑道长2400米，停机位5个，设计年旅客吞吐量52.4万人次。



主要子公司

安徽航空物流有限公司

成立于1998年，系机场集团全资子公司，于2021年更名为“安徽航空物流有限公司”。公司住所在合肥市。

主要从事航空货运市场的组织开发、销售；进出港航班货邮的装卸及搬运、分拣、计量、包装、理货、仓储，提供航空运输地面及相关延伸服务等。



合肥新桥国际机场有限公司

成立于2020年。公司住所在合肥市。

主要从事机场经营管理，航空业务保障，航空信息咨询及航空运输业务延伸服务等。



安徽民航机场建设管理有限公司

成立于2000年，系机场集团全资子公司。公司住所在合肥市。

主要从事设计、监理、工程管理等。



安徽民航蓝天旅行服务有限公司

成立于1992年，系机场集团全资子公司，公司住所在合肥市。

主要承担合肥机场航空配餐、商务贵宾出行、酒店经营管理、不正常航班保障、绿化租摆、绿化维护等工作。



发展历程

民航安徽省管理局所属合肥、黄山机场由中央移交省政府属地化管理，改制为安徽民航机场管理有限责任公司

2003



2005

引入省高速公路总公司（现省交控集团）作为战略合作伙伴，实现股权多元化，成立安徽民航机场集团有限公司

5月29日24时，合肥骆岗国际机场永久关闭，停止通航，合肥新桥国际机场正式启用

2013



2015



根据省政府要求，机场集团原法人股东安徽省交控集团撤股，集团变更为国有独资公司

池州九华山机场资产移交机场集团，骆岗机场土地及地上建造物移交合肥市

2017



2018



合肥新桥机场年旅客吞吐量成功突破1000万，迈入国内千万级大型运输机场行列

合肥新桥国际机场有限公司成立

2020

2021



11月15日，合肥新桥机场二期改扩建项目正式开工

企业文化

企业文化是企业长期生产经营活动中所自觉形成的，并为广大员工恪守的经营宗旨、价值观念和行为准则的综合反映。



文化传承

艰苦奋斗

集团员工以一种极为朴实的忠诚将企业的命运与自我紧密相连，在企业发展初期，艰难困苦，玉汝于成；在企业发展壮大时，栉风沐雨，砥砺前行。艰苦奋斗是集团发展的精神脊梁和动力源泉，承载着全体员工对集团的情感归属和梦想期盼。

团结协作

是安徽民航人在几十年拼搏历程中传承下来、广为接纳的组织文化和集体智慧，这种传统如润滑剂，促进机场集团和旅客、货主、航空公司、驻场单位维系着长期良好的合作关系，相互依存、合作共赢。

安全为本

集团始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，扎实推进和深化安全管理体系建设，保证了飞行安全、空防安全和航空地面安全，为集团持续、健康、科学发展提供了坚强保障。

热忱服务

集团以航空运输服务为主业，坚持服务质量持续改进，不断强化全员服务意识，加强服务规范建设，改善服务设施，创建服务品牌，为旅客、货主和航空公司提供优质、安全、高效的运输服务产品。

企业文化是一个企业最重要的精神财富，是推动企业发展的不竭动力。机场集团积极推动企业文化建设，编制并发布《企业文化手册》，明确企业价值观、使命、愿景、精神和理念，使之成为全体员工一路前行的旗帜和灯塔。

企业价值观

安全是最大的责任，服务是最高宗旨

企业使命

创造价值，奉献社会，服务顾客，关爱员工

企业愿景

平安，和谐，繁荣

企业精神

至善至美，担当奉献

企业理念

安全理念：安全第一，防控风险
经营理念：主辅并举，稳健发展
管理理念：严格规范，集约高效
服务理念：换位思考，真诚细致
人才理念：关注成长，人尽其才
创新理念：改革创新，追求卓越
团队理念：讲信修睦，协作共进
廉洁理念：严实清正，忠诚干净



企业社会责任 管理体系

01

制度建设

02

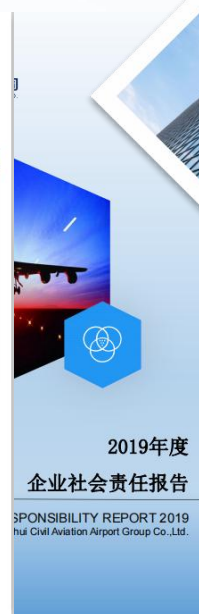
利益相关方沟通与参与

制度建设

为了确保企业社会责任的履行，机场集团建立相关责任制度，规范引导企业社会责任工作流程。



制度建设



机场集团积极参加安徽工业经济联合会召开的社会责任培训会议和活动，不断培养员工的企业社会责任感，并将其践行在集团日常生产经营活动中。

为提高机场集团社会责任工作的履行能力和水平，加强与各利益相关方的沟通交流，机场集团每年定期对外发布企业社会责任报告，向社会大众公布集团经营活动对经济、环境、社会等领域造成的直接和间接影响，并广泛收集相关意见建议，以期更好的履行社会责任。

机场集团连续五年发布了社会责任报告，全面、客观的对机场集团的社会责任工作进行了披露，加强了与各利益相关方的沟通和联系，获得了广泛良好评价。



利益相关方沟通与参与

机场集团高度重视利益相关方诉求，积极创造对话机会，加强双方的沟通协调，实现共同发展，多方共赢。

利益相关方	对机场集团的期待	沟通机制与方式
政府	遵纪守法 促进社会经济 安全运营	工作会议、汇报沟通 巡视审计、考核评价 年度报告等
合作伙伴	平等合作 诚信守诺 互利共赢	履行合约 日常沟通 产品推介会等
驻场单位	团结协作 共同实现民航高质量发展	沟通交流 服务质量促进委员会 安全管理委员会 运行管理委员会等
员工	以人为本 保障权益 提供安全健康的工作环境、薪酬福利和个人发展机会	职工代表大会 座谈培训 工作沟通等
旅客	真情服务 提供安全、便捷、舒心的出行体验	旅客服务中心 投诉反馈等
社区与公众	参与社区建设 支持公益事业	公益捐赠 志愿者活动 新闻报道等

利益相关方沟通与参与

机场集团积极参与协会组织，踊跃参加各类活动，展现国有企业负责人的良好形象。



序号	单位	任职情况
1	中国民用机场协会	理事单位
2	安徽省国有资产管理协会	理事单位
3	安徽省安全生产协会	副会长协会
4	安徽省内部审计协会	会员单位
5	安徽省口岸协会	副会长单位
6	安徽省招投标协会	常务理事单位
7	安徽省企业家联合会	监事长单位
8	安徽省劳动学会	副会长单位
9	安徽省社会保险协会	常务理事单位
10	安徽省律法顾问协会	会员单位



生 产 经 营

- 01 运输生产
- 02 经营业绩
- 03 依法经营

运输生产

（一）合肥新桥国际机场



为深入学习贯彻习近平总书记考察安徽和在扎实推进长三角地区一体化发展座谈会重要讲话指示精神，根据中共中央国务院印发的《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》文件要求，按照省委、省政府工作部署，机场集团以建设“翅膀上的安徽”为统领，以**优化提升合肥机场区域性航空枢纽功能、打造合肥国际航空货运集散中心**为核心，持续强化航空运输市场开拓，不断加密航线航班，优化航线结构，扩大辐射半径，提升运力规模，提高保障能力，助推我省民航业高质量发展，打造内陆开放新高地，为新阶段现代化美好安徽建设提供有力支撑。

合肥机场积极拓展航线网络，2022年共有32家境内外航空公司运营客货运航班，客运通航点67个，其中国内通航点66个，国际及地区通航点1个；执行客运定期航线127条，其中国内航线126条，国际及地区航线1条；执行全货机航线9条，其中国内航线2条，国际航线7条。

通航点	国内通航点	广州、深圳、昆明、重庆、成都、贵阳、沈阳、厦门、哈尔滨、海口、南宁、西安、三亚、长春、太原、大连、青岛、珠海、桂林、兰州、揭阳、烟台、呼和浩特、北京、银川、西宁、乌鲁木齐、北海、泉州、运城、惠州、石家庄、拉萨、湛江、柳州、绵阳、宜宾、天津、丽江、威海、大理、遵义、佛山、上海、临汾、张家界、温州、南昌、海拉尔、舟山、泸州、包头、和田、榆林、西昌等
	国际及地区通航点	德国法兰克福

2022年合肥机场客运通航城市 and 地区汇总表

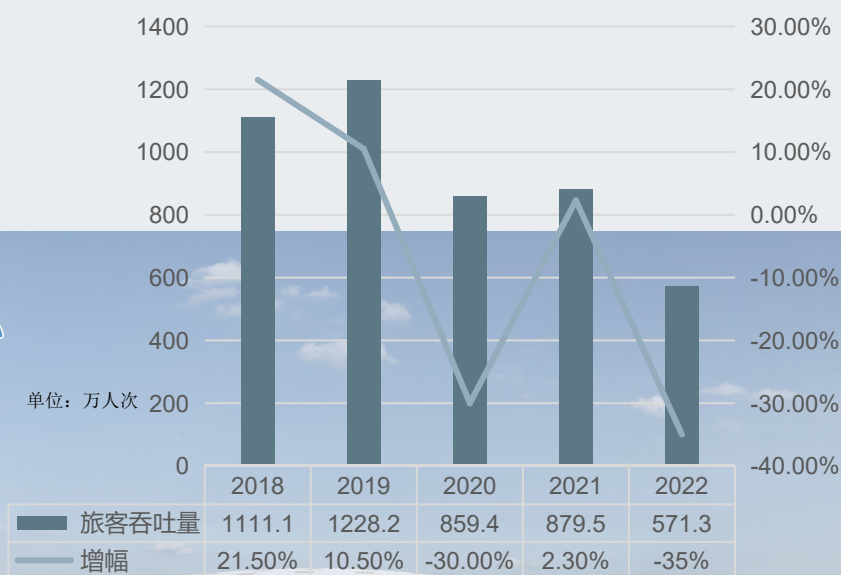
年份	2017	2018	2019	2020	2021	2022
国内航线	71	78	91	84	118	128
国际航线	13	16	16	15	4	8
地区航线	4	3	4	3	1	0
合计	88	97	111	102	123	136

合肥机场客货运航线数量分布（条）

运输生产

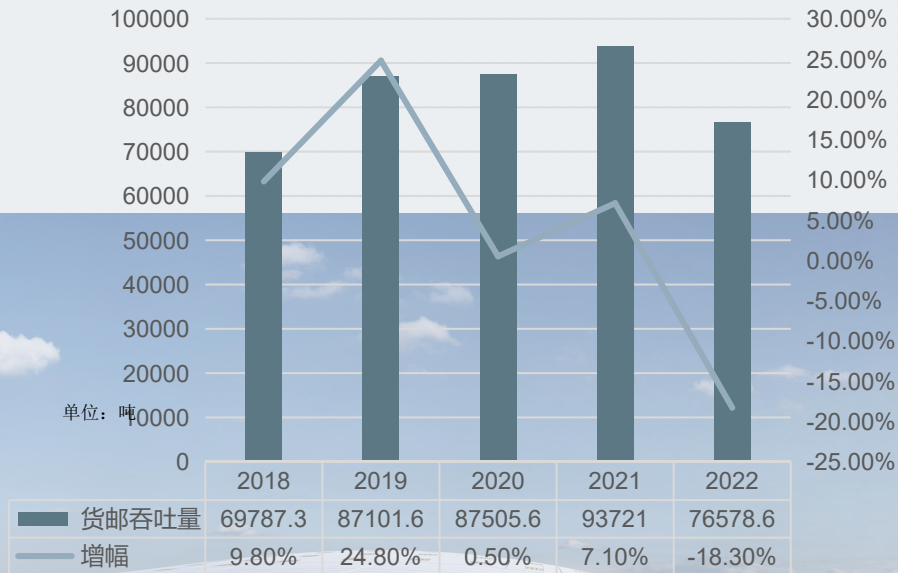


单位：万人次



机场集团高效统筹疫情防控与市场恢复，持续打造门户枢纽和重点城市机场间航班快线，不断丰富“一枢纽”载体功能。完成与西部航空合作签约，合肥机场跨入“双基地”运营新阶段。顺利完成夏、冬航班换季工作及推动航线网络优化改造，加强与东航安徽分公司的战略合作，引导各家航空公司加大运力投放。深化航旅融合，打造合肥机场“皖美中转”产品，继续深化与电商平台“跨航司”中转业务合作，积极引进同程、携程、去哪儿网三家OTA参与合肥机场航空中转、空铁联运合作。借助直播、抖音等营销新模式，开展线上直播营销活动，多渠道深挖航空市场潜力。

2022年全年合肥机场共完成旅客吞吐量571.3万人次，在全国机场中排名33位，较上年提升3个位次。



机场集团加快航空货运发展，有序推进合肥国际航空货运集散中心建设。

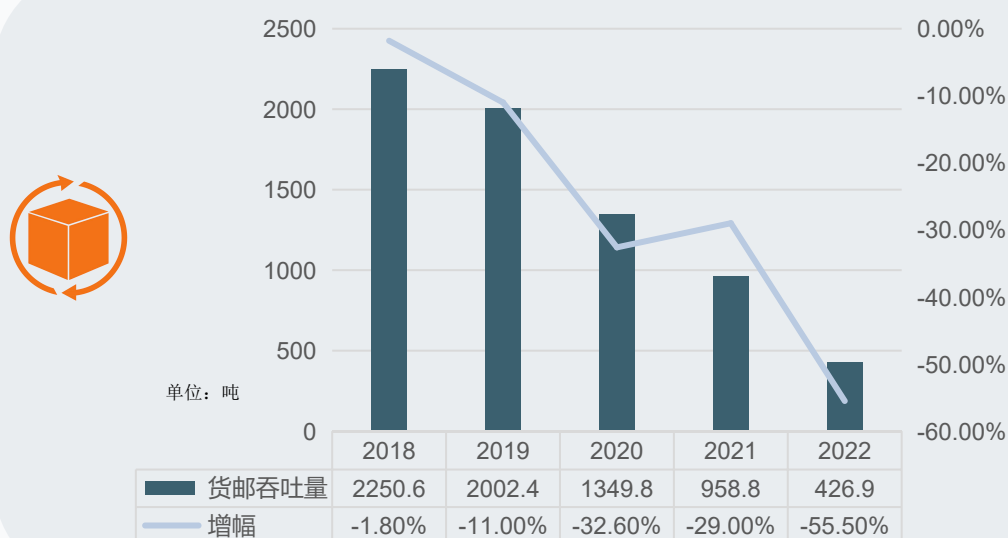
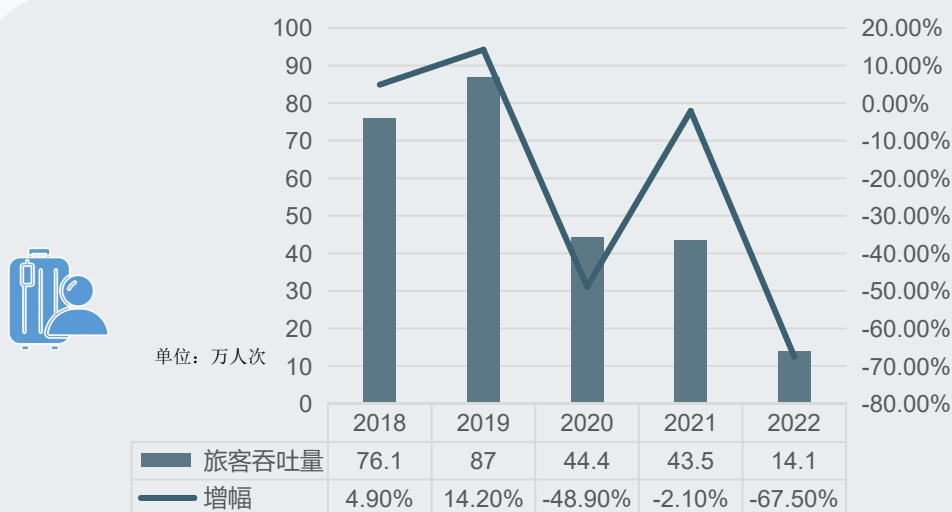
2022年新开至大阪、阿姆斯特丹、亨茨维尔3条国际全货机航线，国际定期货运航线达到7条，国际货邮吞吐量同比增长34.5%，贯通覆盖东亚、欧盟、北美等主要国际航空货运重点区域的货运航线网络雏形初显；与合肥产投、经开区海恒共同成立合肥航空货运投资运营有限公司，积极参与主导合肥货运航线开通运营。与知名物流企业普洛斯公司签订战略合作协议，双方将在货运区域功能规划、物流园规划建设等物流全场景下进行业务合作。引进顺丰、中通星联转运中心入驻二期货站。

2022年完成货邮吞吐量7.7万吨，在全国机场中排名较上年提升2个位次。

运输生产

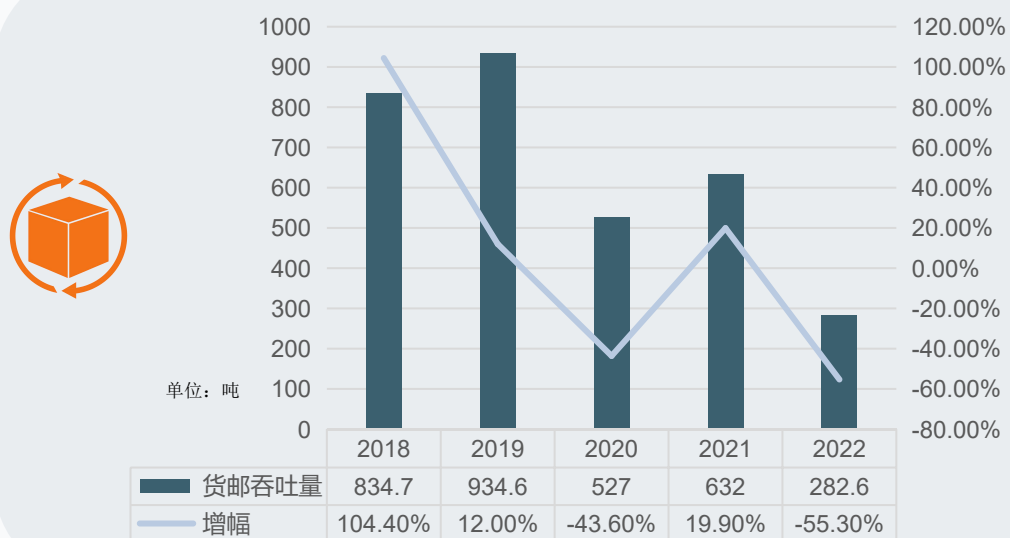
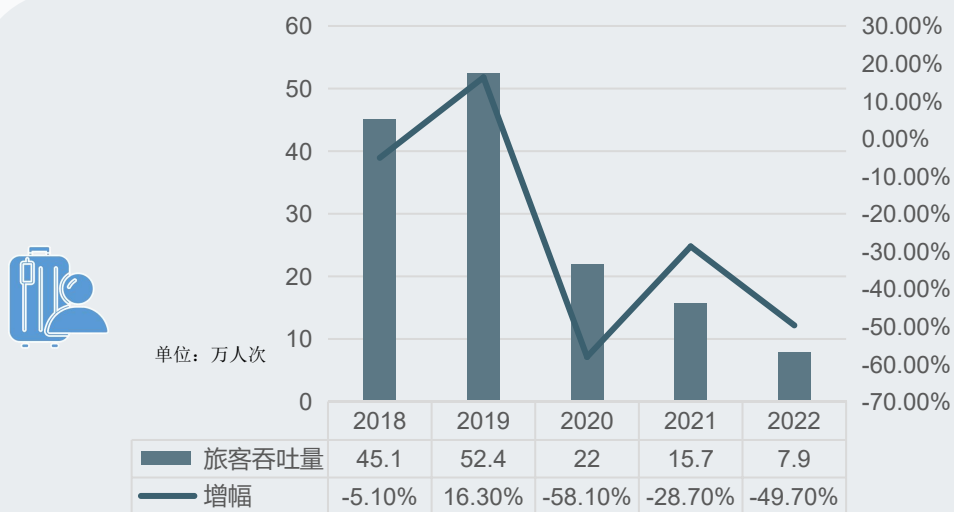
(二) 黄山屯溪国际机场

黄山机场积极推进航旅融合，开展航空旅游宣传进企业、进学校、进社区活动，协调推出多种航空旅游产品，确保疫情期间重点航线不停航。2022年完成旅客吞吐量14.1万人次，货邮吞吐量426.9吨。



（三）池州九华山机场

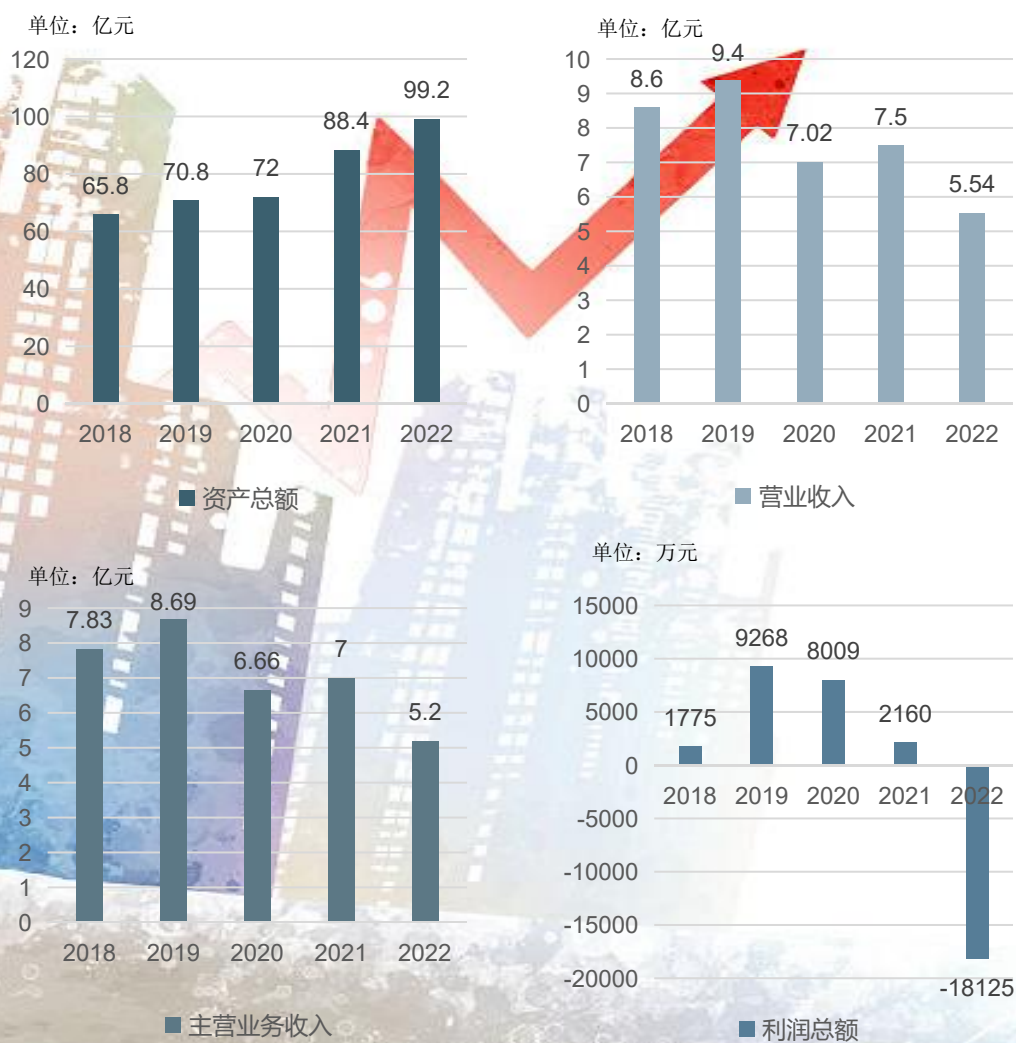
池州机场深入调研周边城市旅客出行需求，及时优化调整航线布局。2022年完成旅客吞吐量7.9万人次，货邮吞吐量282.6吨。



经营业绩

机场集团不断拓宽运营思路，采取各项降本节支措施，减少疫情影响带来的经营亏损，主要生产经营发展指标在行业中处于良好水平以上。

2022年机场集团共实现营业收入5.54亿元，利润-1.81亿元，同比下降19.96亿元和2.02亿元。截至2022年底，机场集团总资产99.22亿元，净资产76.94亿元，资产负债率22.46%。



依法经营

机场集团坚持依法经营，自觉维护市场经济秩序，同时高标准要求场内各经营单位依法合规经营，履行诚信义务。

已配备集团公司总法律顾问，并设立审计法务部，负责全面开展法务管理工作；总法律顾问审核把关机制通过公司章程、法律事务处置系列规章制度等予以确立体现。

三项制度审核



- 机场集团积极推进依法治企工作，对经济合同、重大决策和规章制度三项法律审核工作实现了全覆盖。2022年全年共审核合同1400份、规章制度94份、招投标文件68份，共出具法律意见书37份、授权委托书33份，提供法律咨询服务200余次。
- 机场集团始终坚持公平合理、平等自愿、兼顾各方利益的原则，经协商一致与合同相对方签订合同，并一直秉承着诚实信用的态度依约履行。
- 高度重视、依法维护职工的合法权益，完成《集体合同》《女职工权益保护专项集体合同》续签工作。
- 全年未发生有关违法经营、偷税漏税、虚假广告宣传、恶意垄断或不正当竞争、利用格式条款侵害消费者权益、侵害职工合法权益等现象，未发生过提供不合格产品和服务等扰乱社会主义市场经济秩序行为。

依法经营

机场集团高度重视法治宣传工作，着力厚植知法守法用法的法治氛围。机场集团党委带头学习习近平法治思想，公司领导及中层以上管理人员完成宪法知识测试，基层员工积极主动学习法律法规和公司规章制度。

集团公司利用“八五”普法良好契机，创新法治宣传方式方法，加强集团公司法治文化建设。集团多部门协同完成“开展法治动漫微视频作品征集展示活动”、“守住钱袋子，护好幸福家”防范非法集资短视频征集大赛、安徽省2022年优秀信用案例、信用应用场景微视频和漫画征集活动、全省交通运输系统纪念现行宪法颁布实施40周年活动方案等多项法治宣传活动。日常法治宣传中，发布“普法微案例24期”，各分子公司利用优势条件，完成各类型法治宣传活动16次。安徽省企业法律顾问协会组织的2022年安徽企业法务风采大赛中，集团公司选送的作品“让法治宣传插上翅膀”表现优异，获得“风采奖”。



法治宣传



培训讲座



法治讲堂



普法案例



四型机场建设

- 01 平安机场
- 02 智慧机场
- 03 绿色机场
- 04 人文机场

平安机场

机场集团坚持安全发展和真情服务理念，强化政治担当，扎实开展安全专项整治三年行动、安全从业人员作风建设等工作，强化安全管理体系建设，构筑安全管理长效机制，安全形势平稳有序，未发生安全责任事故和征候，圆满完成上级主管部门下达的各项安全工作目标。

- 组织开展黑车黄牛非法营运专项整治。
- 组织开展机场防非法干扰行为现场培训
- 合肥机场组织开展反恐防暴培训和演练活动。
- 机场“空港义警”队伍协助公安开展治安联防联控。
- 切实加强航空安保、反恐处突及社会面管控工作，先后于8月11日、9月29日、12月8日组织召开航站区管控、机场反恐、社会面综合治理工作专题会议，研究部署平安建设各项工作。
- 投入1276万用于更新3台机场消防战斗车辆。
- 投入1054.2万用于建设安检信息系统及行李全流程追踪系统。
- 实施合肥机场围界广播系统升级、安检信息系统升级、完成机场1号道口拆改围界建设、协助机场公安更新“天网”视频监控等项目。
- 机场消防护卫部青年突击队因防疫、安全、应急救援工作成绩突出，于2022年4月被共青团安徽省委、安徽省青年联合会联合授予第25届“安徽青年五四奖章”荣誉称号。



“黑车”、“黄牛”非法运营专项整治



邀请公安机关开展防非法干扰行为现场培训

平安机场

机场集团深入学习贯彻习近平总书记关于疫情防控重要指示批示精神，严格落实中央、省市及民航行业疫情防控决策部署，坚决扛起省市窗口和国有企业的政治责任、社会责任，自觉履行主体责任。

机场集团高度重视防疫指挥体系建设，根据形势动态调整完善运行机制。2021年按照国务院联防联控机制关于“建立提级指挥、扁平化运行的疫情处置应急指挥体系”要求，将原有的指挥体系调整为疫情防控指挥部，同时指导下属各单位进一步健全完善责任体系和工作机制，会同相关单位建立常态化联防联控机制，认真履行口岸防控专班机场工作职责，协调配合各方力量做好常态化疫情防控工作，使联防联控、常态化疫情防控工作的任务分解至最小网格单元，构筑起横向到边、纵向到底的防疫工作体系，确保从严从紧从实地、科学精准全面地落实各类疫情防控措施。

2022年，机场集团所属三个机场持续保持新冠疫情“零感染”

安徽民航机场集团有限公司文件

皖机场集团发〔2021〕72号

安徽民航机场集团有限公司关于进一步 调整疫情防控领导机构的通知

集团公司机关各部门、各分子公司：

为严格落实国家、省、市及民航疫情防控各项部署，坚决抓好疫情防控工作，按照国务院联防联控机制关于“建立提级指挥、扁平化运行的疫情处置应急指挥体系”要求，建立健全职责明确、科学精细、运转高效的指挥体系和运行机制，决定将集团公司疫情防控工作领导小组更名为集团公司疫情防控指挥部。现将具体调整事项通知如下：

一、集团公司疫情防控指挥部组成

指挥长：周晔桥 集团党委书记、董事长、总经理
副指挥长：汤斌 集团党委副书记、董事

- 1 -

合肥新桥国际机场有限公司文件

合机场发〔2021〕15号

合肥新桥国际机场有限公司关于调整 疫情防控工作领导机构的通知

合肥机场公司机关各部门、各保障单位：

为切实抓好合肥新桥国际机场（以下简称“合肥机场”）疫情防控工作组织领导，严格落实国家、行业、省、市、机场集团公司疫情防控各项部署要求，建立职责明确、科学精细、运转高效的指挥体系和联防联控机制，经合肥机场公司研究并商有关单位，决定调整合肥机场疫情防控指挥部机构，在机场集团公司疫情防控指挥部领导下开展合肥机场疫情防控工作，具体通知如下：

一、合肥机场疫情防控指挥部（以下简称“防疫指”）

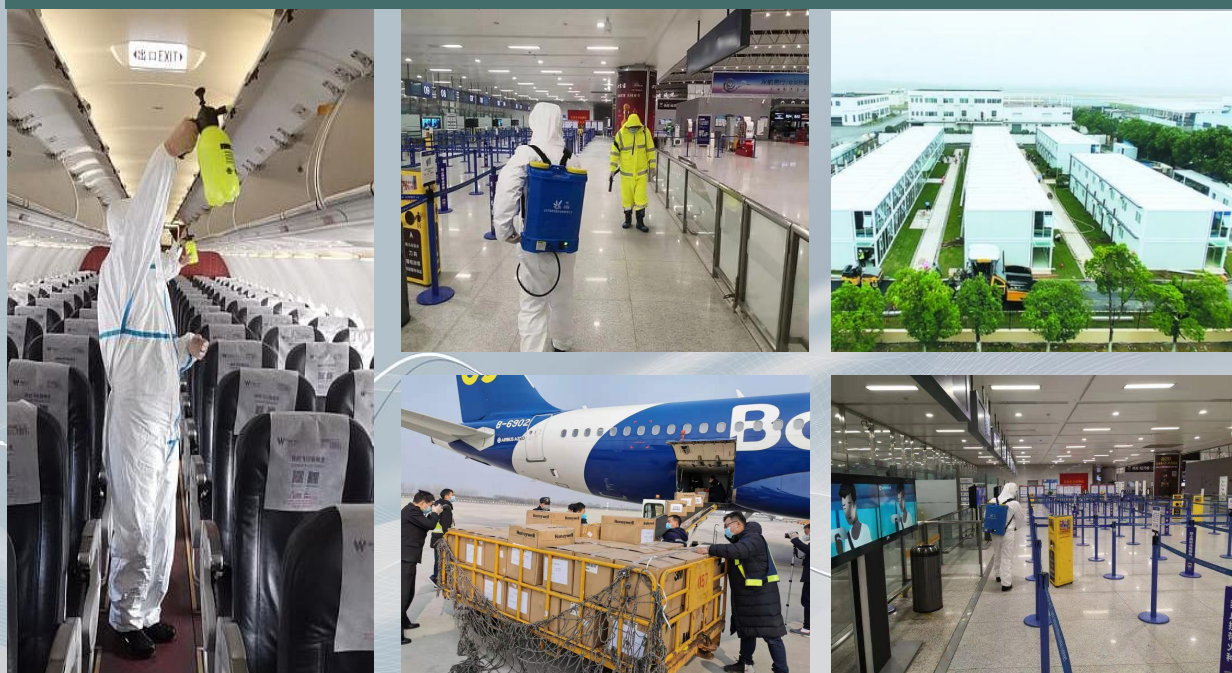
指挥长：束红波 机场集团公司副总经理

- 1 -

机场集团高度重视防疫体系能力建设，结合自身实际，建立起一整套务实管用的工作方案，并常态化开展机场全员疫情防控培训，严守疫情防线。

➤切实履行机场“关口前哨”主体责任和社会责任，减少转运风险，方便工作人员进出，便于管控，机场集团投资770万元建成启用合肥机场高风险作业人员集中居住区——梧桐别院。

➤聚焦旅客及员工扫码测温查验、大规模核酸检测、流调和信息核查、特殊情况处置、口岸货运航班全流程管控、内部人员分层分类疫防管理、高风险岗位人员集中居住区运行、公共区域环境消杀、在建工程疫情防控、防疫物资后勤保障、各类方案预案建立及应急演练、督查督办问题整改等重点内容和关键环节，全面落实民航局《运输航空公司、机场疫情防控技术指南（第八版）》和省市疫防指各项工作要求。



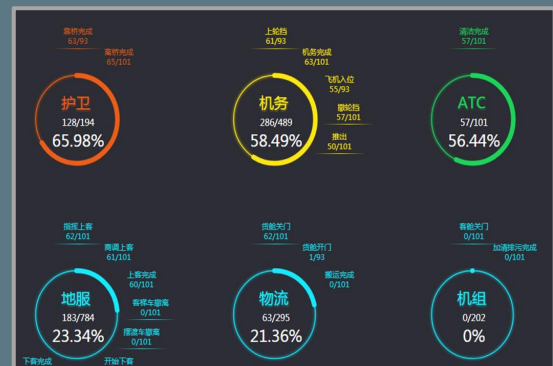
智慧机场

为进一步提升合肥机场航班放行正常率和服务品质，合肥机场于2019年完成机场协同决策系统(A-CDM)建设并正式投入运营。

通过对生产实况、航班动态管理、气象预警等10个模块整合，覆盖了机场运行全流程、全岗位，充分融合了机场、空管、航司的各项数据，实现了航班保障数据串联和信息共享，以及对地面和空中资源的精细化管理，自投入运营以来，总体放行正常率由2019年87%提升至2022年的95.86%。



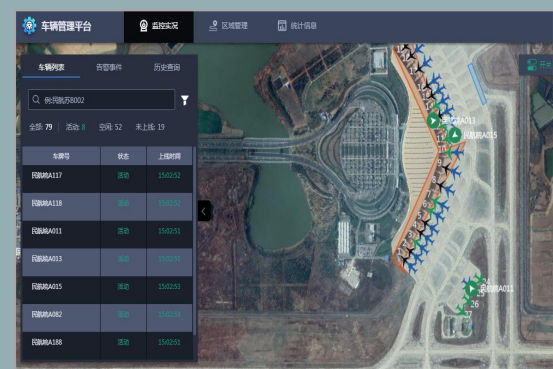
生产实况



信息统计



进程管控



车辆列表

机场集团正在加快基础设施建设，利用技术革新手段，服务旅客便捷出行，把智慧机场建设和安保、服务水平升级，智能化水平升级，科技创新能力提升等高质量发展融入其中，为建设区域性航空枢纽、国际航空集散中心提供支撑。

商管平台：为进一步挖掘机场流量资源价值，机场集团积极开展数字化转型，搭建合肥机场航站楼商业管理平台，实现商业财务管理、合同管理、物业管理、数据管理等一体化管控，并为商业规划、商业管理和合肥机场二期航站楼商业招商提供科学的数据支撑。

FOD探测系统：机场集团积极对接上海航空工业测控研究所，在合肥机场共同开展智慧机场示范工程合作项目，建立了分布式跑道异物探测系统，可对机场跑道地面外来物体进行全天时全天候高精度、高可靠自动探测、自动识别和实时报警，在技术上解决困扰国内外机场的运行风险难题。目前合肥机场已在180米跑道范围内安装6台跑道外来物探测设备，有力提升机场信息化管理程度和智慧机场建设水平。

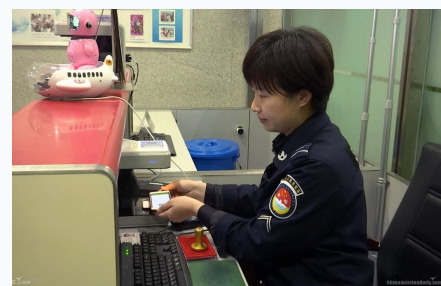
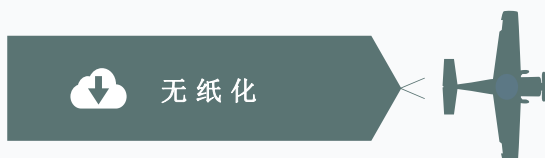
数字孪生智慧运行项目：为提前谋划应对高速增长航班保障压力，提高机场运行效率，合肥机场与飞友科技等供应商共商共建，利用数字孪生技术，专注智慧运行领域，通过传感器实现对机场运行航空器、车辆、资源的感知，并在数字空间建立机场运行模型，实现与飞机真实运行状态同步，通过业务+算法模型，结合运行历史大数据实时推荐优化资源分配、路径优化、航班协同处置及旅客服务，切实提高机场运行效率。2018年12月，《合肥机场数字孪生Digital Twin智慧运行项目》成功入选民航局“四型机场”中智慧机场类示范项目。



落地自助值机、自助行李托运设备，引进双通道双向自助登机门，拥有双闸机防尾随功能，创造性设计“过站登机，反向下客”流程，全方位提升了旅客的自助乘机体验；积极应用人脸识别技术，探索“一张脸”出行新模式，上线了自助登机系统，旅客持身份证、登机牌或者刷脸，即可通过自助闸机登机或过站下机，丰富了旅客的自助乘机体验。

合肥机场全面推进无纸化便捷出行服务。旅客可以通过航空公司APP、航旅纵横或合肥新桥机场微信公众号办理值机、选座，获取电子登机牌。凭借电子登机牌，旅客可以轻松完成安检验证、登机口扫码验证及舱门前二次复核等流程，省去了繁琐的步骤，实现了登机牌的全面电子化、移动化。

机场现有微信公众号“合肥新桥国际机场”，可实现航班动态查询、办理值机、机场巴士路线查询、客票验真、服务热线等服务。





绿色机场

合肥机场改扩建工程全面执行最新绿色建筑标准，新建T2航站楼绿色建筑设计方案已通过**中国绿色建筑三星标准**审查。按照三星级绿色建筑标准建成后的T2航站楼，在运营阶段可通过环境和能耗监测、可再生资源应用，有效减少大量运营费用，达到可持续发展。

绿色三星建筑认证是中国绿色建筑评估标准中的最高级别，要获得这项批复必须以多项绿色低碳节能环保等硬性条件支撑，才可满足“绿建三星”要求。

在T2设计方案中，合肥机场保留了部分T1航站楼前现有水库的部分水体，并对现有水体进行改造和生态恢复，与T2航站楼巧妙融合，打造别具一格的“园林海绵机场”；通过高性能围护结构、地源热泵、过渡季节免费制冷、光伏遮阳一体化、智能化照明、智慧运营管理平台等技术实现低碳运行。通过方便、舒适、快捷的人性化设施，以及高品质的室内环境营造，不仅能够提升旅客健康舒适的出行体验，还能向旅客传播节能理念、营造节能氛围。特别是绿色技术手段的运用，如环境和能耗监测、可再生资源应用、BIM技术应用等，将会减少大量的运营费用，实现可持续性发展，可为旅客提供健康、适用、高效的候机体验空间，最大限度实现人与自然和谐共生。

绿色机场

蓝天保卫战

机场集团积极倡导绿色发展理念，打造绿色民航机场。成立“蓝天保卫战”联合工作小组，积极推进APU替代设备使用和“油改电”相关工作，顺利通过民航局组织的三轮蓝天保卫战工作专项督查工作，并在首轮督查中，合肥机场在涉及的143家相关单位中获评“优秀”等级，成为全国9家首批示范机场之一。

附件1

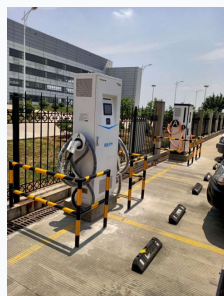
民航打赢蓝天保卫战首批示范单位

序号	单位名称	推荐单位
1	成都双流机场	民航西北地区管理局、民航西南地区管理局
2	北京首都机场	民航中南地区管理局、民航华北地区管理局
3	长沙黄花机场	民航东北地区管理局、民航中南地区管理局
4	深圳宝安机场	民航华东地区管理局、民航中南地区管理局
5	厦门高崎机场	民航华东地区管理局、民航中南地区管理局
6	西安咸阳机场	民航新疆管理局、民航西北地区管理局
7	广西白圩机场	民航华东地区管理局
8	武汉天河机场	民航华东地区管理局
9	安徽合肥机场	民航华东地区管理局
10	中航集团	民航中南地区管理局
11	长龙航空	民航华东地区管理局

1977- 7 -

1. APU替代设备建设项目

为减少飞机尾气碳排放，全力推动停机位APU（Auxiliary Power Unit, 飞机辅助动力装置）替代设施，2015年机场集团率先对合肥机场全部19个近机位21座廊桥实施APU替代设备改造，并同步建设机位廊桥全覆盖的APU替代设备智能监控平台，2016年底改造工程通过行业验收并正式投入运营，目前已实现与所有在合肥机场运营航司签订APU使用协议。



2. “油改电”项目

在实施“油改电”方面，机场集团加快场内车辆结构升级，场内新增设备及车辆均100%使用新能源（无替代产品的除外），目前合肥机场场内共有新能源车辆56辆，并结合发展实际与需求预测，投资建设场内充电桩23座，满足生产保障工作需要。

合肥机场大气观测实验项目

为对机场大气污染排放进行观测和评估，同时为下一步的防控治理提供科学依据，机场集团会同中科院等单位共同开展合肥机场大气观测科研创新项目。

2021年该项目已顺利通过国家自然科学基金民航联合研究基金项目评审，获得基金补助 211 万元。

项目运用点线面有机融合的机场大气污染排放精准评估技术，分析民航飞机在起飞、着陆以及滑行阶段的尾气排放特征及其影响，获得高时空分辨率下机场真实大气排放变化特征，科学评估机场大气污染排放特征及其对周边空气质量的影响，为机场大气污染防治提供科学数据支撑。



傅里叶变换红外光谱分析仪

紫外差分吸收光谱仪



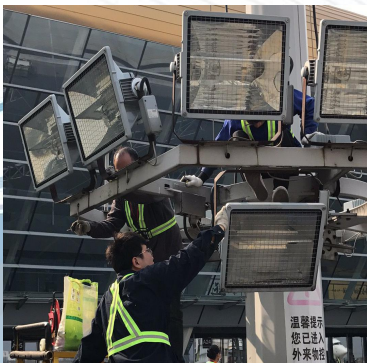
绿色机场

为进一步深化、落实节能减排工作，于2016年5月成立了机场集团节能考核领导小组。通过领导小组统一部署、协调管理、狠抓落实，公司上下树立了“以节能为己任、以节能增效益、以节能促生产”的管理理念，已把节能减排工作作为实现企业又快又好发展的重要战略任务。



机场工作区光伏发电项目

机场集团充分利用机场航食楼、指挥部办公楼屋顶等闲置场地，建设了分布式光伏电站，装机容量550KW。首年太阳能发电量约为38万度，以20年测算，累计可节约发电量约654万度，即可节约标煤2616吨，减少二氧化碳排放6278吨。



航站楼中央空调及机坪高杆灯LED节能改造项目

机场集团通过对航站楼中央空调系统的改造，以及对机坪高杆灯进行LED灯具替换，配合以管理调节手段，每年节电约350万度，即可节约标煤1400吨，可减少二氧化碳排放3360吨。



合肥新桥机场15#跑道进近灯改造项目

15#跑道进近灯LED节能改造后，每盏灯功率由原来的200W降低到36W，根据年度进近灯使用情况测算，一年可节电约7万度，即可节约标煤28吨，减少二氧化碳排放67吨。

人文机场

- 合肥新桥国际机场“阳光家园”集母婴休息室，爱心妈咪小屋、心理咨询室等为一体，备有供母婴使用的婴儿床、手推车、温奶器、尿不湿、湿纸巾等物品，还有为小朋友准备的儿童游乐设施
- 创建“李亚·路君工作室”，为旅客提供流动问讯和引导服务，同时为老、弱、病、残等旅客提供爱心援助。
- 通过开通军人、消防员优先通道，启用爱心柜台为老、幼、病、残、孕、部分少数民族等特殊旅客提供贴心服务、优先的无障碍服务，2020年至今服务特殊旅客19613人次。
- 为进一步为旅客提供最新最全的咨询服务，机场呼叫中心将旅客常问问题整理成册，并定期与相关单位沟通，实时更新，为旅客排忧解难。



人文机场

为进一步提高经合肥中转乘机的便捷性，提升中转旅客的出行体验，机场集团携手携程旅行网，共同打造“徽程无忧”全流程中转服务品牌。出行旅客在携程旅行网购买经合肥机场中转的客票，客票信息中包括“机场中转礼盒”服务的，即可根据航班间隔时间，免费享受“无忧四部曲”服务——父母无忧、家长无忧、子女无忧、出行无忧。



举牌接机



协办登机牌



一部曲

当舱门打开的那一刻，合肥机场的工作人员手举打印中转旅客姓名的接机牌，在舱门处迎接您的到来。



二部曲

当接到您后，工作人员会全程陪同您提取上段航程托运行李并办理下段航程登机牌及行李托运。



专用安检通道



专属贵宾休息室



四部曲

如您两段航班间隔在1个小时以内，可在工作人员的陪同下办完手续后直接前往登机口，免去二次安检的繁琐；如间隔在1小时以上，还可在贵宾区享受贵宾专用安检通道，为您省去排长队的烦恼。



三部曲

服务人员将引领您来到专属贵宾休息厅休息，厅房配备了惬意的茶点，恭候您的光临。



共享发展

01 员工发展

02 社会公益

员工发展

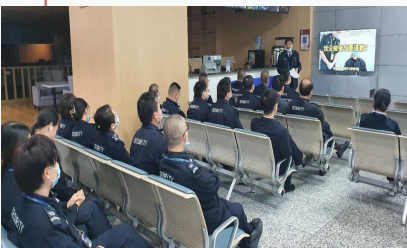
机场集团坚持关爱员工、以人为本的管理理念，多措并举，提升员工企业归属感。注重员工权益的保障，通过职代会、集体活动等形式加强与员工的沟通；重视员工成长，多渠道开展培训活动，邀请相关领域的专业人员授课，选派员工参与技能培训、交流学习。

安全工作培训



举办年度安全工作培训班，内容涵盖航空器地面勤务人员及机坪作业人员消防业务、防跑道侵入、外来物管理、鸟击及动物侵入防范等四个方面。培训教员从基础理论、新规解析、案例分析以及本场工作实际出发，多维度、多层次进行讲解，培训内容丰富、通俗易懂。为使培训内容更具指导性和实效性，在消防业务培训过程中还穿插了实训操作。

服务礼仪专项培训



为提高安检员沟通交流能力，鼓舞员工形成积极向上的精神面貌，进一步提升黄山机场安检服务质量，黄山机场安检站旅检组织员工开展了一堂别开生面的服务技巧专项培训。培训以5个极具代表性的心理剧视频为教案，通过一个个典型、生动的服务案例，层层剖析，将安检现场较为频发的服务诉求、旅客聚焦的典型问题以及“疑难杂症”，模拟实际演练，总结归纳出一套适合安检现场处理各类服务问题的方法和小技巧。通过观察旅客需求、文明用语、换位思考，让员工进一步了解服务沟通的重要性，总结出要主动服务、要微笑服务、要用心服务、要专注服务、要真情服务的“五要”技巧

消防安全培训



进一步增强部门员工、外包人员、商业经营户的消防安全意识，提升消防应急处置能力。2022年11月5日上午9:30分，合肥机场航管部组织开展消防灭火器实操培训，现场邀请消防护卫部进行指导。

知识竞赛活动

为迎接党的二十大胜利召开，庆祝建团一百周年，5月6日下午，池州机场分公司航务技保党支部、航务机关团支部积极响应分公司的号召，组织开展“青春百年路 永远跟党走”党史团史知识竞赛活动。

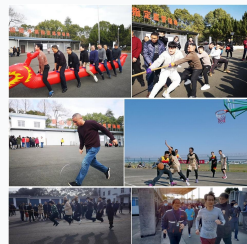


党支部共建活动

为深入学习贯彻党的二十大精神，充分发挥基层党建的引领作用，交流党支部工作经验、丰富组织生活，1月17日下午，物流公司国内货运部党支部与合肥机场安检站货检科党支部开展共建活动。

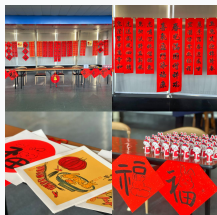
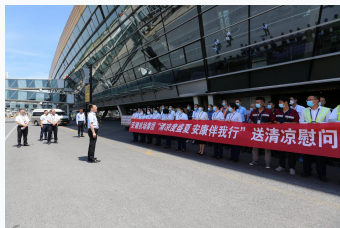
趣味活动

为了深入广泛开展全民健身活动，活跃广大干部职工文化生活，黄山机场。积极开展秋冬季系列活动，项目从扩大职员参与度着眼，结合实际策划，包含三人制篮球赛、单双人羽毛球赛，跳绳、掷蛋、拔河、健步走比赛，趣味运动会等。



夏日送清凉

为做好防暑降温工作，机场集团开展清凉度盛夏安康伴我行”主题送清凉活动，亲切慰问高温天气下坚守在工作岗位上的一线职工，为他们送去夏日的凉爽和关爱，及时把集团公司党委的关怀送到一线职工心坎上。



新春主题活动

为深入学习宣传贯彻党的二十大精神，弘扬中华优秀传统文化。元月20日下午，黄山机场分公司在候机大厅开展了迎新春志愿服务活动，通过写春联、制作小手工、手绘福字等形式，为人们的匆匆归途增添一份暖意。

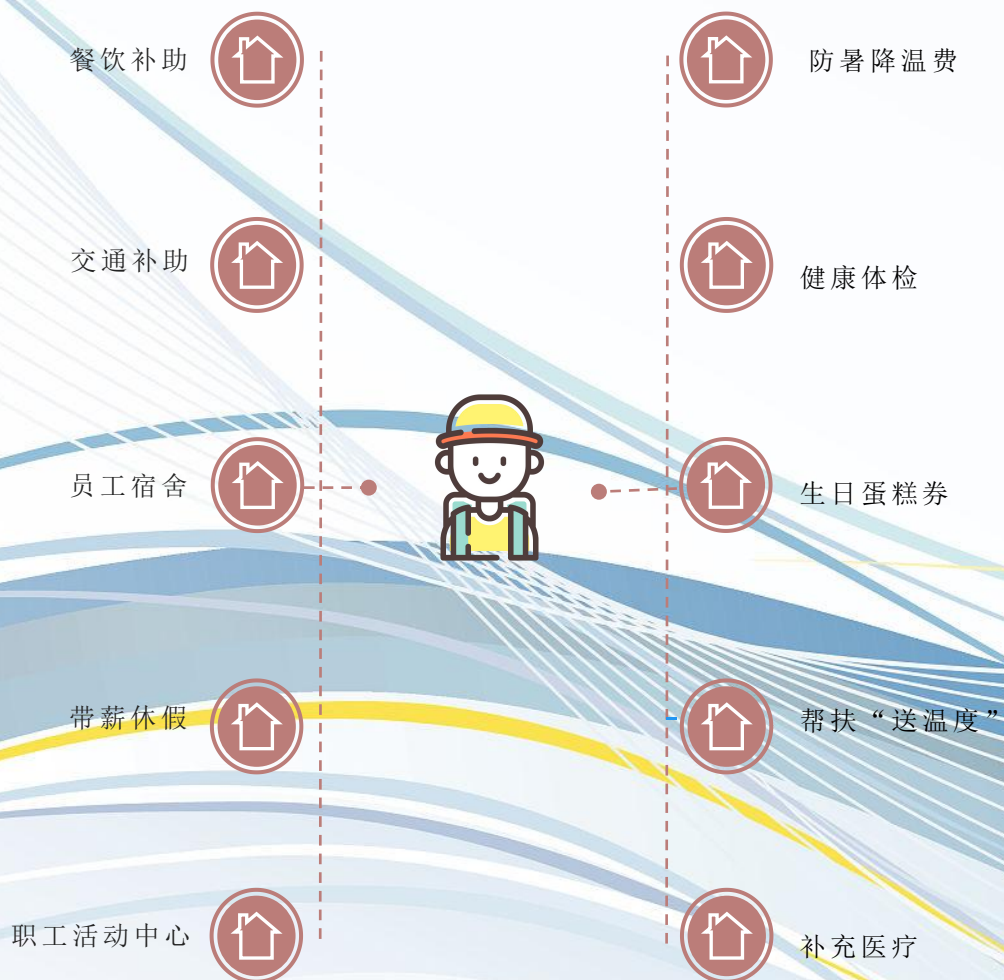
参观活动

为深入学习贯彻党的二十大精神和“两会”精神，进一步开展革命传统教育和爱国主义教育，池州机场开展“赓续初心担使命 培根铸魂育新人”主题活动，组织党员、团员青年、业务骨干前往渡江战役纪念馆参观学习，重温历史、缅怀先烈。



员工发展

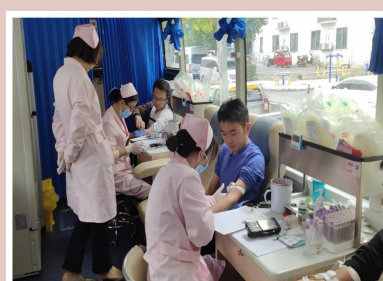
机场集团建立了较为完善的员工福利体系，致力于提高员工的工作满意度和归属感。



社会公益



组织青年志愿者无偿献血，党员活动日开展助力一线志愿者活动，六一特别关爱活动，为留守儿童、残疾儿童、听障、智障及自闭症儿童送去关心和帮助；与春芽家园携手开展爱心义卖活动、“春芽助残”帮扶活动，以及党团员志愿者学雷锋日学雷锋活动等。体现了机场集团的企业精神和使命，做到服务大众、关爱民生、回报社会。

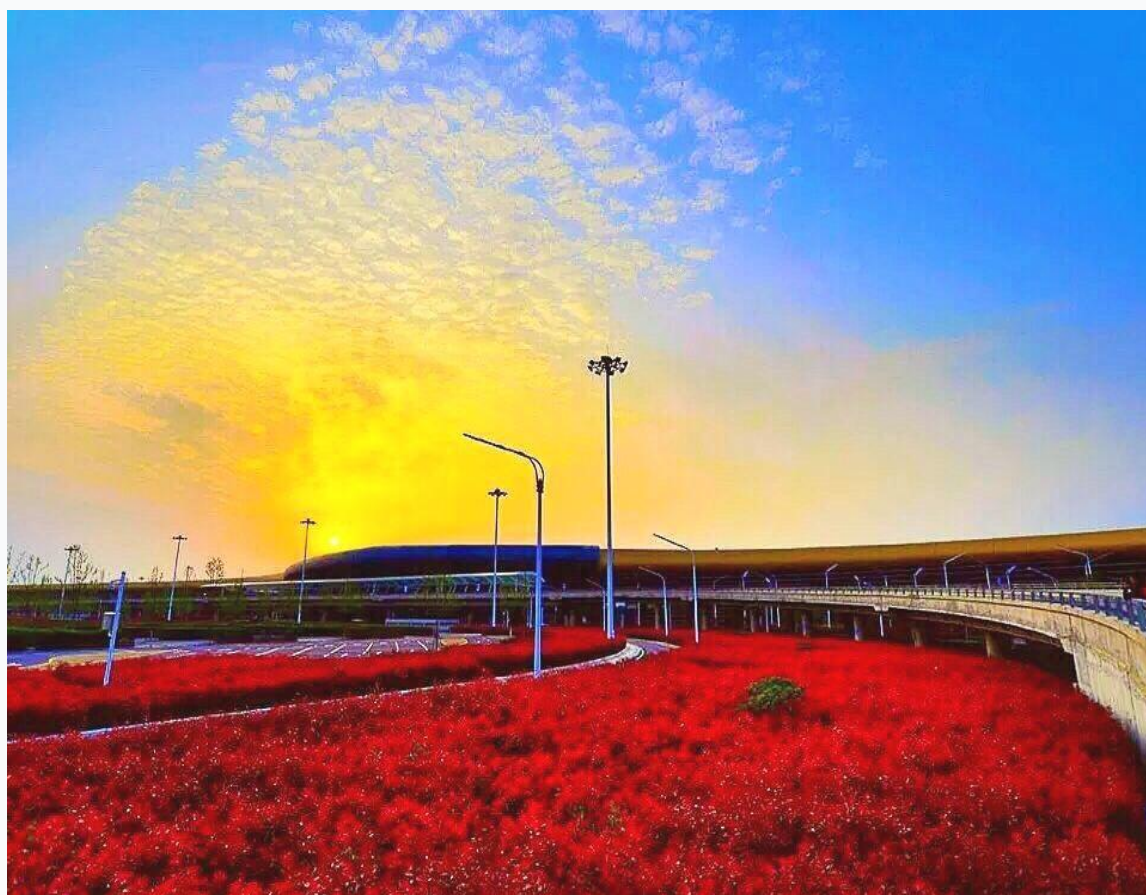




展 望 未 来

航空运输作为国民经济和社会发展的重要行业，在现代综合交通运输体系中有着举足轻重的地位。

机场集团未来的发展将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话特别是考察安徽重要讲话指示精神，认真贯彻新发展理念，落实高质量发展要求，坚持供给侧结构性改革，紧紧围绕“一带一路”倡议，长江经济带、长三角区域一体化、促进中部地区崛起等国家重大战略，着力推进长三角世界级机场群建设与发展，以建设“翅膀上的安徽”为统领，以保障安全和服务质量为基本要求，以提高运营效率、提升经营效益为战略任务，以基础设施建设和“四型机场”建设为主要抓手，聚焦合肥“区域性航空枢纽”和“国际航空货运集散中心”两大定位，坚持创新驱动发展，充分发挥航空运输对经济社会发展和扩大对外开放的支撑引领作用，更好地满足人民群众日益增长的美好生活需要。



尊敬的读者：

您好！

首先非常感谢您抽空阅读《安徽机场集团有限公司2022年度企业社会责任报告》。为了持续改进机场集团的社会责任工作，提高公司披露社会责任的水平和能力，我们真诚期待您的评价，这将是持续改进企业社会责任工作的重要依据。

您可致电0551-63777097，或发送电子邮件ahjcgh@163.com。

1. 本报告全面、准备的反映了机场集团的社会责任工作状况？

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

2. 本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

3. 本报告披露的数据清晰、准确、完整？

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

4. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？

☐ 很好 ☐ 较好 ☐ 一般 ☐ 较差 ☐ 很差

5. 您对本报告的意见：

6. 您对安徽机场集团企业社会责任工作的建议：



公司地址：安徽合肥新桥国际机场海棠花路

邮政编码：230086

联系电话：0551-63777097

E-mail: ahjcgh@163.com

公司网址: www.anhuiairport.com