



安徽民航机场集团有限公司
ANHUI CIVIL AVIATION AIRPORT GROUP CO.,LTD.



2019年度

企业社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2019
Anhui Civil Aviation Airport Group Co.,Ltd.

编制说明

01

发布周期

安徽民航机场集团有限公司社会责任报告以年度为周期进行发布。

02

时间范围

报告时间范围为2019年1月1日至2019年12月31日，部分内容超出上述范围。

03

组织范围

安徽民航机场集团有限公司及下辖合肥新桥机场、黄山屯溪机场和池州九华山机场，以及下属7家子公司。

04

称谓说明

报告中“安徽机场集团”、“机场集团”、“集团”、“我们”均指代安徽民航机场集团有限公司。

05

发布形势

本报告以电子文件形式发布，读者可从安徽机场集团官网（www.hfairport.com）“企业社会责任”栏目下载阅读。

06

参考依据

《中国企业社会责任报告编写指南》
《社会责任指南》（GB/T36000-2015）
《社会责任报告编制指南》（GB/T36001-2015）
《社会责任绩效分类指引》（GB/T36002-2015）

07

联系方式

安徽民航机场集团有限公司
地址：安徽合肥新桥国际机场海棠花路
电话：0551-63777097
网址：www.hfairport.com

2019年度企业社会责任报告

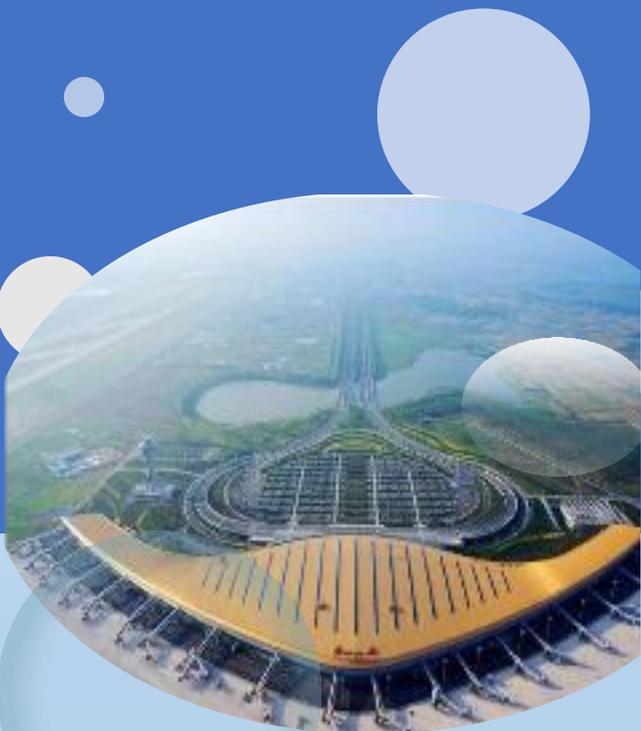
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2019

公司概况	05	依法经营	22
公司简介	06	旅客服务	24
发展历程	07	创新发展	25
组织架构图	08	管理创新	26
企业文化	09	技术创新	28
企业社会责任管理体系	10	服务创新	29
制度建设	11	和谐发展	30
利益相关方沟通与参与	13	绿色机场建设	31
生产经营	14	员工发展	33
运输生产	15	公益活动	34
经营业绩	19	展望未来	37
安全运行	20		



安徽民航机场集团有限公司
ANHUI CIVIL AVIATION AIRPORT GROUP CO.,LTD.

公司概况



01 | 公司简介

02 | 发展历程

03 | 组织架构图

04 | 企业文化



一、公司简介

安徽民航机场集团有限公司是省属国有大型航空运输保障企业，主营航空运输服务保障、客货销售代理等同时紧紧依托主业，积极发展航空配餐、机场建设、广告经营、候机楼商贸、酒店餐饮等多项经营业务。总部设在合肥。

截至2019年底，机场集团共有员工2659人，实现资产总额**70.8**亿元。



集团公司下辖合肥新桥国际机场、黄山屯溪国际机场和池州九华山机场3个机场，以及安徽航空客货销售有限责任公司、安徽民航蓝天旅行服务有限公司和安徽民航机场建设管理有限公司等7个子公司。

2019年，所属机场共完成年旅客吞吐量1367.7万人次，同比增长11%；共完成货邮吞吐量9万吨，同比增长23.6%。



旅客吞吐量

1367.7万人次



货邮吞吐量

9万吨



员工人数

2659人



总资产

70.8亿元

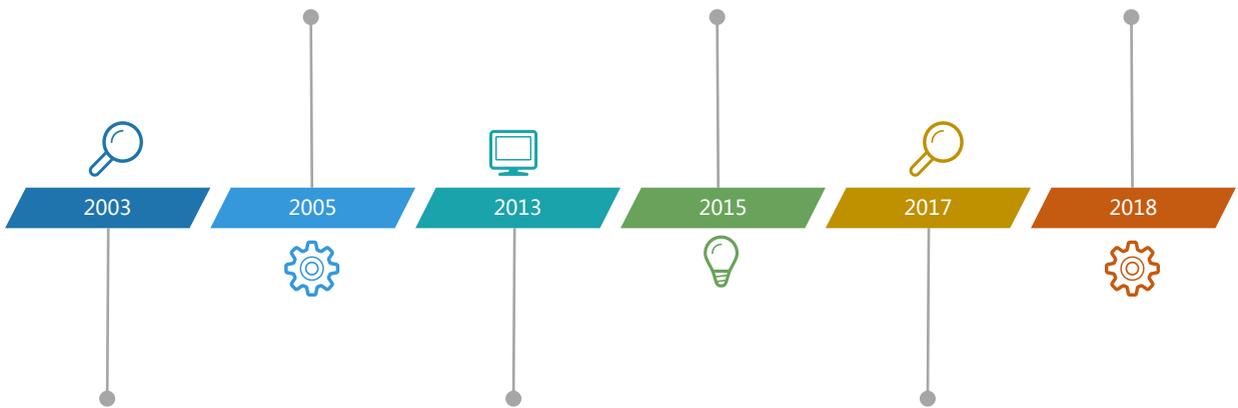


二、发展历程

成立了股权多元化的安徽民航机场集团有限公司

根据省政府要求，机场集团原法人股东安徽省交控集团撤股，集团变更为国有独资公司

合肥新桥机场年旅客吞吐量成功突破1000万，迈入国内千万级大型运输机场行列



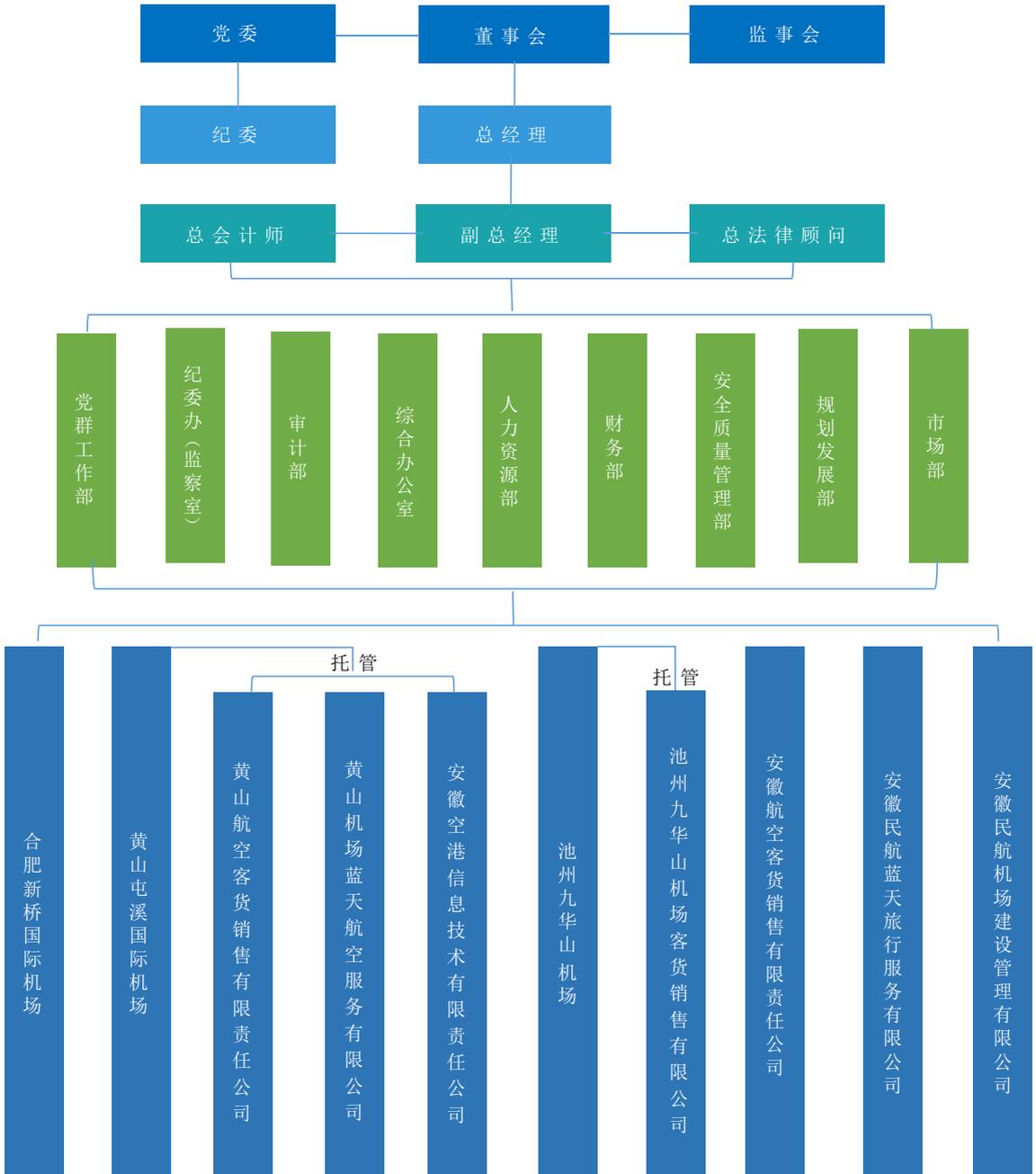
民航安徽省管理局所属合肥、黄山机场由中央移交省政府属地化管理，改制为安徽民航机场管理有限责任公司

5月29日24时，合肥骆岗国际机场永久关闭，停止通航，合肥新桥国际机场正式启用

池州九华山机场资产整体移交机场集团，骆岗机场土地及地上建造物移交合肥市



三、组织架构





四、企业文化

企业文化是一个企业最重要的精神财富，是推动企业发展的不竭动力。集团公司积极推动企业文化建设，编制并发布《企业文化手册》，明确企业价值观、使命、愿景、精神和理念，使之成为全体员工一路前行的旗帜和灯塔。

企业价值观

安全是最大的责任，服务是最高宗旨

企业使命

创造价值，奉献社会，服务顾客，关爱员工

企业愿景

平安，和谐，繁荣

企业精神

至善至美，担当奉献

企业理念

安全理念：安全第一，防控风险
 经营理念：主辅并举，稳健发展
 管理理念：严格规范，集约高效
 服务理念：换位思考，真诚细致
 人才理念：关注成长，人尽其才
 创新理念：改革创新，追求卓越
 团队理念：讲信修睦，协作共进
 廉洁理念：严实清正，忠诚干净



企业社会责任 管理体系

01

制度建设

02

利益相关方沟通与参与



一、制度建设

为了确保企业社会责任的履行，集团公司建立相关责任制度，规范引导企业社会责任工作流程。每年定期向社会发布企业社会责任报告。





一、制度建设

集团公司积极参加安徽工业经济联合会召开的社会责任培训会议和活动，不断培养员工的企业社会责任意识，并将其践行在集团日常生产经营活动中。

为提高集团公司社会责任工作的履行能力和水平，加强与各利益相关方的沟通交流，集团公司每年定期对外发布企业社会责任报告，向社会大众公布集团经营活动对经济、环境、社会等领域造成的直接和间接影响，并广泛收集相关意见建议，以期更好的履行社会责任。

集团公司连续两年发布了社会责任报告，全面、客观的对集团公司的社会责任工作进行了披露，加强了与各利益相关方的沟通和联系，获得了广泛良好评价。



2018年度 企业社会责任报告

SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT 2018
Anhui Civil Aviation Airport Group Co., Ltd.





二、利益相关方沟通与参与

集团公司高度重视利益相关方诉求，积极创造对话机会，加强双方的沟通协调，实现共同发展，多方共赢。

利益相关方	对机场集团的期待	沟通机制与方式
政府	遵纪守法 促进社会经济 安全运营	工作会议、汇报沟通 巡视审计、考核评价 年度报告
合作伙伴	平等合作 诚信守诺 互利共赢	履行合约 日常沟通 产品推介会
驻场单位	团结协作 共同实现民航高质量发展	沟通交流 服务质量促进委员会 安全管理委员会 运行管理委员会
员工	以人为本 保障权益 提供安全健康的工作环境、薪酬福利和 个人发展机会	职工代表大会 座谈培训 工作沟通
旅客	真情服务 提供安全、便捷、舒心的出行体验	旅客服务中心 投诉反馈
社区与公众	参与社区建设 支持公益事业	公益捐赠 志愿者活动 新闻报道



生产经营

- 01 运输生产
- 02 经营业绩
- 03 安全运行
- 04 依法经营
- 05 旅客服务



一、运输生产

(一) 合肥新桥国际机场

国内4E级区域性枢纽机场。位于安徽省合肥市肥西县高刘镇，距合肥市中心直线距离31.8公里，2013年5月30日建成投入使用。



1228.2万人次
旅客吞吐量

10.5%
同比增长率



87101.6吨
货邮吞吐量

24.8%
同比增长率



一、运输生产

合肥机场积极拓展航线网络，2019年共有57家境内外航空公司运营定期客货运航班，通航点88个，其中国内通航点63个，港澳台地区通航点3个，国际通航点22个；执行客货运定期航班107个，其中国内航班90个，地区及国际航班17个。



通航城市	国内通航城市	深圳、广州、重庆、昆明、厦门、成都、贵阳、西安、沈阳、珠海、哈尔滨、北京、桂林、三亚、大连、南宁、海口、长春、乌鲁木齐、太原、青岛、兰州、呼和浩特、烟台、银川、泉州、李江、揭阳、上海、西宁、石家庄、兰州、绵阳、拉萨、运城、大同、惠州等
	国际通航城市	越南芽庄、越南岷港、越南河内、泰国曼谷、泰国普吉、泰国甲米、日本大阪、韩国首尔、韩国济州、俄罗斯莫斯科、柬埔寨暹粒、柬埔寨金边、菲律宾卡利博、新加坡、缅甸曼德勒、美国西雅图、美国哥伦布、美国迈阿密、美国芝加哥、，美国摩西湖、智利圣地亚哥、加拿大蒙克顿等
	港澳台通航城市	澳门、台北、香港



一、运输生产

(二) 黄山屯溪国际机场

黄山屯溪国际机场1959年10月竣工通航，位于黄山市屯溪区西北方向，距中心城区5.5公里，历经4次扩建，飞行区等级由4C提升为4D。



87万人次
旅客吞吐量

14.2%
同比增长率



2002.4吨
货邮吞吐量

-11%
同比增长率



一、运输生产

(三) 池州九华山机场

池州九华山机场为4C级（预留4D级发展空间）支线旅游机场，位于池州市贵池区梅龙街道，2013年7月29日建成通航。



52.4万人次
旅客吞吐量

16.3%
同比增长率



934.6吨
货邮吞吐量

12%
同比增长率



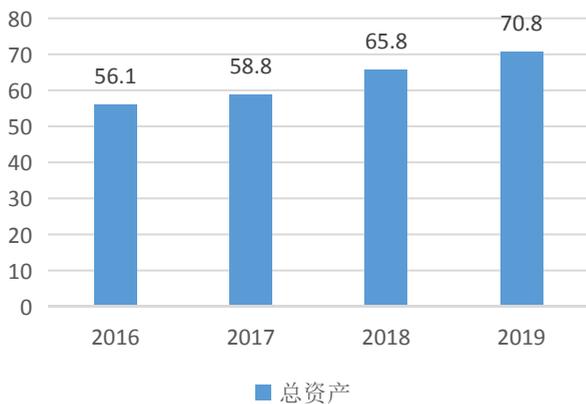
二、经营业绩

集团公司近年来经营质量和水平进一步提高，经济效益快速提升。

2019年集团共实现资产总额70.8亿元，营业收入94001万元，主营业务收入86864万元，利润总额9268万元。

单位：亿元

总资产



单位：亿元

营业收入



单位：亿元

主营业务收入



单位：万元

利润总额





三、安全运行

机场集团认真贯彻落实持续安全理念，强化安全管理体系建设，落实安全生产主体责任，构筑安全管理长效机制，有力保证了合肥、黄山、池州三个机场的飞行安全、空防安全、航空地面安全。

- 集团在民航华东管理局航空安全责任考核中以满分100分再获优秀评级
- 荣获交通运输部、公安部、应急管理部、中华全国总工会、共青团中央联合授予的“全国春运先进集体”称号
- 荣获全省2019年“安全生产月”活动先进单位
- “平安民航”建设工作位列华东地区一类机场第一名

中国民用航空华东地区管理局文件

民航华东局发〔2020〕4号

关于2019年度航空安全责任书考核情况的通报

各监管局、各运输航空公司、机场（集团）公司，华东空管局，中航油华东公司，南京空港油料有限公司，中原油服台有限公司，局机关各部门：

2019年，华东民航各单位依照《中华人民共和国安全生产法》和民航有关法律法规，认真贯彻落实全国民航工作会议和管理局行业工作会议精神，坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，强化各项安全责任指标的落实，实现了民航华东地区26个运输航空安全年。

按照《中国民用航空安全奖励办法》和《民航华东地区航空安全考核与奖励实施办法》，华东局对民航股份公司等48家单位进行了考核。经管理局专题安全委员会审议，确定41家单位考核等级为优秀，6家单位考核等级为良好，1家单位考核等级为合格。现将考核情况通报如下：

01

航空安全责任书考核情况通报

附件

2019年华东地区各民航单位和机场公安机务考核结果及排名

一、民航考核结果排名（空防护卫及安保列入机场考核结果）

(一)一类机场

排名	单位	得分率	综合得分	空防得分	安保得分	加分项	扣分项
1	合肥机场	100	100	9	9	0	0
2	池州机场	100	100	9	9	0	0
3	黄山机场	100	100	9	9	0	0
4	温州机场	100	100	9	9	0	0
5	宁波机场	100	100	9	9	0	0
6	常州机场	100	100	9	9	0	0
7	徐州机场	100	100	9	9	0	0
8	南通机场	100	100	9	9	0	0
9	威海机场	100	100	9	9	0	0
10	太原机场	100	100	9	9	0	0
11	厦门机场	100	100	9	9	0	0
12	郑州机场	100	100	9	9	0	0

(二)二类机场

排名	单位	得分率	综合得分	空防得分	安保得分	加分项	扣分项
1	威海机场	100	100	9	9	0	0

注：空防得分按照《2019年民航空防考核办法》进行考核，安保得分按照《2019年民航安保考核办法》进行考核。

02

“平安民航”建设工作考核结果排名



三、安全运行

集团公司认真学习贯彻习近平总书记关于安全生产工作的重要指示精神，严格落实“四个责任”，建立以安全管理手册为核心的比较完备的安全管理制度体系，并设立安全质量管理部作为安全生产管理部门，积极组织“三基”建设基层经验交流会，“三基”建设巩固年活动成效显著。



1 举办安徽民航首届安检职业技能大赛。围绕“防风险、除隐患、遏事故”的安全生产月主题，设置理论知识、X光机图像、人身检查、判图开箱包四个比赛项目。



2 联合民航安徽监管局举办华东地区管理局航空器事故调查搜救演练，进一步提升了九华山机场应对航空器突发事件时的应急救援、信息传递、协调联动等各项工作的能力。



3 顺利完成合肥机场机坪管制移交，将机坪管制的主体责任由空管交由机场承担。



4 全年共组织开展各类安全教育培训578批次22930人次，员工安全意识、责任意识和业务技能得以提升。



四、依法经营

集团公司积极倡导依法经营，加强合同管理，切实加强服务经营监管，场内各经营单位（商户）均严格实行明码标价，未发生有关违法经营、虚假广告宣传等现象。集团公司高度重视、依法维护职工的合法权益，出台了安全劳动保护专项协议，签订了女职工权益保护专项集团合同。



机场使用协议
签订率

100%



地面服务协议
签订率

100%

- 机场集团始终坚持公平合理、平等自愿、兼顾各方利益的原则，经协商一致与合同相对方签订合同，并一直秉承着诚实信用的态度依约履行。
- 切实履行纳税人义务，2019年依法缴纳各项税费约5647万元。
- 集团严格按照招投标法律法规及机场集团招标投标相关管理办法履行招标采购程序。
- 出台了安全劳动保护专项协议，签订了女职工权益保护专项集团合同。



纳税总额

5801万元

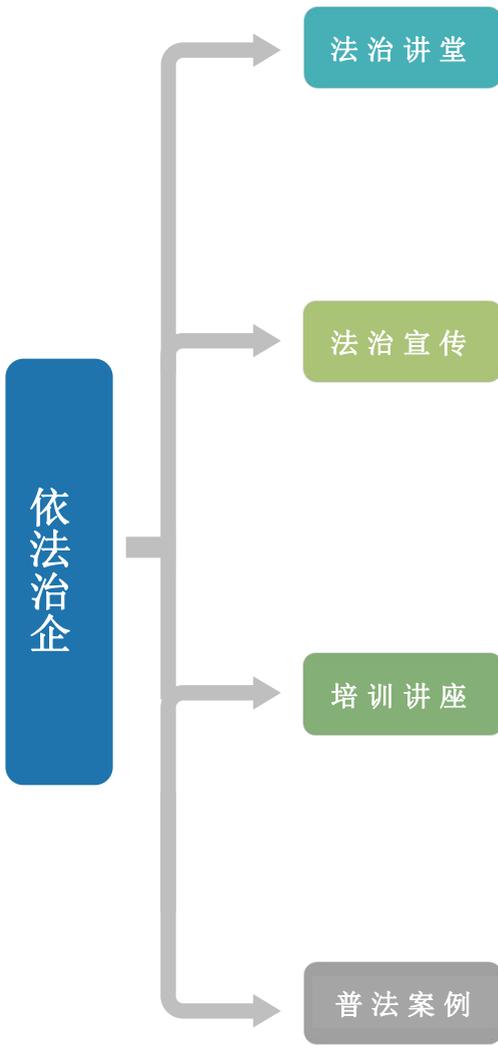


航站楼商铺
合同签订率

100%

四、依法经营

成立依法治企领导小组，2019年全年开展多项法治活动，加强法治教育，增强经营管理人员、操作人员的法治观念。



[文档] [普法微案例（第二十六期）](#)
[普法微案例（第二十六期）](#) b1[white-space:-(max-width:100%)]普法微案例-处罚。在这
 创建者: [田超超](#) 目录-通知公告 创建日期: 2019-12-23

[文档] [普法微案例（第二十五期）](#)
[普法微案例（第二十五期）](#) b1[white-space:%]普法微案例（第二十五期）侵犯权益...这
 创建者: [田超超](#) 目录-通知公告 创建日期: 2019-12-05

[文档] [普法微案例（第二十四期）](#)
[普法微案例（第二十四期）](#) 普法微案例，涵盖了
 系统推送了大家喜闻乐见的普法微案例，涵盖了
 创建者: [曹文彦](#) 目录-基础风采 创建日期: 2019-12-05

[文档] [普法微案例（第二十四期）](#)
[普法微案例（第二十四期）](#) 合同是什么叫代位权？案情：甲某借给
 创建者: [田超超](#) 目录-通知公告 创建日期: 2019-11-21



五、旅客服务

- 合肥新桥国际机场“阳光家园”集母婴休息室，爱心妈咪小屋、心理咨询室等为一体，备有供母婴使用的婴儿床、手推车、温奶器、尿不湿、湿纸巾等物品，还有为小朋友准备的儿童游乐设施
- 创建“李亚·路君工作室”，为旅客提供流动问讯和引导服务，同时为老、弱、病、残等旅客提供爱心援助。
- 整合“特意飞”“讯帮达”“指南针”“尊逸翔”，打造一流的“馨之桥”特色品牌，同时部门党团协同，高标准创建贵宾科“馨之桥”先锋岗。
- 为进一步为旅客提供最新最全的咨询服务，机场呼叫中心将旅客常问问题整理成册，并定期与相关单位沟通，实时更新，为旅客排忧解难。





创新发展

01

管理创新

02

技术创新

03

服务创新



一、管理创新

建立新的绩效考核实施办法，初步形成以分级管理、全员考核为核心的绩效考核体系。

实施企业年金方案，成立年金管理委员会，完成年金存量资金配比，保障和提高职工退休后待遇水平

顺利完成合肥机场机坪管制移交，将机坪管制的主体责任由空管交由机场承担，有效提高了机场地面运行效率

“三定”改革落地实施，新老薪酬制度平稳衔接，实现以岗定薪、薪随岗变和员工身份统一。

修订集团公司招标管理办法，创新招标管理模式，进一步明确相关部门责任职能划分



安徽民航机场集团有限公司文件

皖机场集团发〔2019〕79号

安徽机场集团关于印发《安徽民航机场集团有限公司绩效考核办法（暂行）》的通知

黄山、池州机场分公司，客货公司，蓝服公司，机场建设公司（机场建设管理部），合肥机场各保障部门，机关各部门：

《安徽民航机场集团有限公司绩效考核办法（暂行）》已经集团公司2019年第9次办公会审议通过，现予印发，请遵照执行。



经办单位：安徽机场集团规划发展部
经办人：王珍

联系电话：0551-63777095

安徽民航机场集团有限公司文件

皖机场集团发〔2019〕19号

安徽机场集团关于成立集团公司企业年金管理委员会的通知

集团公司机关各部门、各分子公司：

集团公司企业年金制度已初步建立并启动运行，为切实保障职工权益，做好企业年金的规范管理工作，决定成立集团公司企业年金管理委员会，现将有关事项通知如下：

一、成立集团公司企业年金管理委员会

主任：周瑞桥

副主任：汤斌 胡建军 蔡晋新 束红波 严军

杨永胜 王仲铭

成员：黄玉军 张华 葛飞 袁峰 董少杰

贾雪梅 万政云 秦俊 钱军 陶春生

赵鹤平 谢长松 李之龙 丁嵩高 张传生

- 1 -

安徽民航机场集团有限公司文件

皖机场集团发〔2019〕51号

安徽机场集团关于印发《安徽民航机场集团有限公司招标投标管理办法（修订稿）》的通知

集团公司机关各部门、各分子公司：

《安徽民航机场集团有限公司招标投标管理办法（修订稿）》已经集团公司2019年第10次办公会审议通过，现予以印发，请认真组织学习并遵照执行。



经办单位：安徽机场集团规划发展部

经办人：叶强

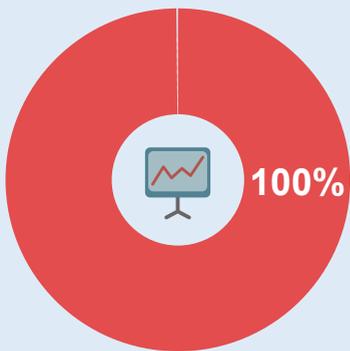
联系电话：0551-63777094



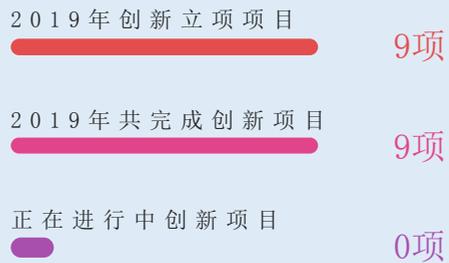
一、管理创新

机场集团近几年来始终坚持创新发展，先后出台了“集团公司推进企业创新和人才培养引进工作的若干意见”及“集团公司创新工作管理暂行办法”，并成立了“集团公司创新项目专家评审委员会”，明确了创新工作的工作体系、资金、项目评比及人才培养引进等保障措施。

2019年集团在创新方面的投入752万元，创新项目完成率100%，在管理创新、技术创新、市场创新和服务创新等方面取得了良好成绩。



2019年创新项目
完成率



2018年创新项目完成情况



二、技术创新

合肥机场协同非决策系统A-CDM高分通过民航局方评估，获得最高等级A级评价。该系统终端节点覆盖机场运行全流程、全岗位，实现了航班地面保障的精细化、职能化管控，提高了整体运行效率。2019年合肥机场航班放行正常率达87%，在华东地区15个大中型机场中排名第2位。



生产实况



进程管控

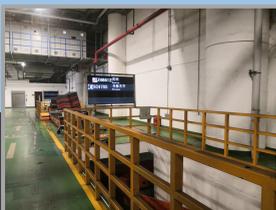


信息统计

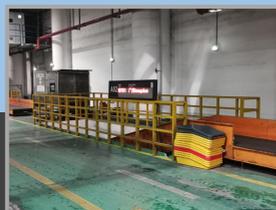


车辆列表

对行李提取和行李分拣区的航线进行升级改造，自主研发了显示程序，与原航显系统无缝对接，进一步提高了行李管理工作效率。



行李分拣区改造后



行李分拣区改造前



行李提取大厅改造后



行李提取大厅改造前



三、服务创新

皖美中转



合肥机积极响应民航局“关于开展国内中转旅客跨航司行李直挂服务试点工作”部署，逐步扩大中转联运服务范围，开展“皖美中转”服务业务，为经合肥转机旅客提供免费托运行李、免二次安检等转乘便利，极大提高了旅客在合肥机场的转机体验，减少了旅客提取行李及重复排队的时间。

微信小程序

启用合肥机场微信小程序，可实时查询航班动态，内含机场交通、乘机指南、登机口指引、预约服务等。



和谐发展



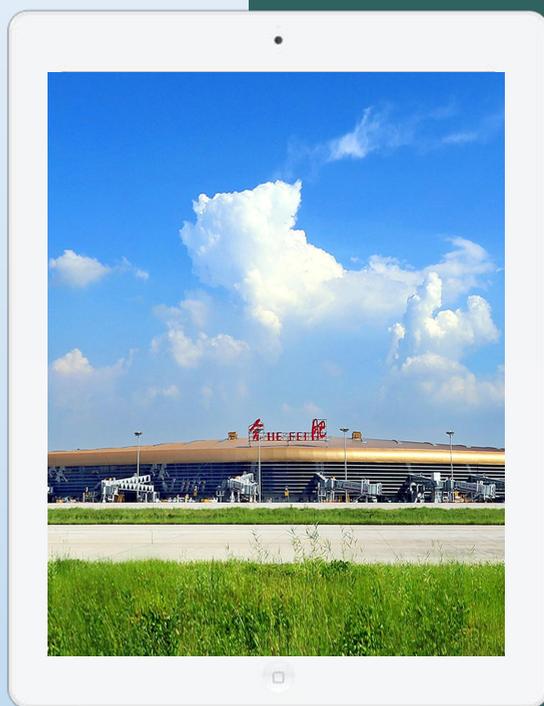
绿色机场建设



员工发展



公益活动





一、绿色机场建设

蓝天保卫战



机场集团积极倡导绿色发展理念，打造绿色民航机场。成立“蓝天保卫战”联合工作小组，积极推进APU替代设备使用和“油改电”相关工作，在2019年4-5月民航局组织的蓝天保卫战工作首轮专项督查中，合肥机场在首批涉及的143家相关单位中获评“优秀”等级，成为全国9家首批示范机场之一。

合肥机场大气观测实验项目

积极会同东航安徽分公司以及中科院光电研究所共同开展合肥机场大气观测科研项目，充分发挥三方各自资源优势，科学评估机场大气污染排放状况，



锅炉低氮燃烧改造

为落实环保工作要求，综合考虑设备运行安全、高效、使用寿命以及满足更高的氮氧化物排放标准，实施合肥机场锅炉低氮燃烧改造。





一、绿色机场建设

为进一步深化、落实节能减排工作，于2016年5月成立了集团公司节能考核领导小组。通过领导小组统一部署、协调管理、狠抓落实，公司上下树立了“以节能为己任、以节能增效益、以节能促生产”的管理理念，已把节能减排工作作为实现企业又快又好发展的重要战略任务。



机场工作区光伏发电项目

集团公司与中航材能源管理公司通过合同能源管理模式签订合作协议，充分利用机场航食楼、指挥部办公楼屋顶等闲置场地，建设了分布式光伏电站，装机容量550KW。首年太阳能发电量约为38万度，以20年测算，累计可节约发电量约654万度，即可节约标煤2616吨，减少二氧化碳排放6278吨。



航站楼中央空调及机坪高杆灯LED节能改造项目

集团公司通过对航站楼中央空调系统的改造，以及对机坪高杆灯进行LED灯具替换，配合以管理调节手段，每年节电约350万度，即可节约标煤1400吨，可减少二氧化碳排放3360吨。



合肥新桥机场15#跑道进近灯改造项目

15#跑道进近灯LED节能改造后，每盏灯功率由原来的200W降低到36W，根据年度进近灯使用情况测算，一年可节电约7万度，即可节约标煤28吨，减少二氧化碳排放67吨。



二、员工发展

集团公司坚持关爱员工、以人为本的管理理念，多措并举，提升员工企业归属感。注重员工权益的保障，通过职代会、集体活动等形式加强与员工的沟通；重视员工成长，多渠道开展培训活动，邀请相关领域的专业人员授课，选派员工参与技能培训、交流学习。



公文写作培训班

为切实做好新形势下意识形态工作，提高各单位公文、信息写作能力与水平，2019年11月27日至29日，集团在安徽小岗干部学院举办2019年度公文、信息写作及意识形态专项业务培训班。来自集团公司机关各部门、各分子公司以及合肥机场各保障单位的38名学员参加本次培训。



中层以上管理人员党性教育培训班

为全面深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，加强集团中高层管理人员政治能力建设，提升集团中高层管理人员党性教育和党建工作水平，集团在中组部确定的干部培训基地——浙江大学，举办基层党组织书记和 中层管理人员党性教育培训班。



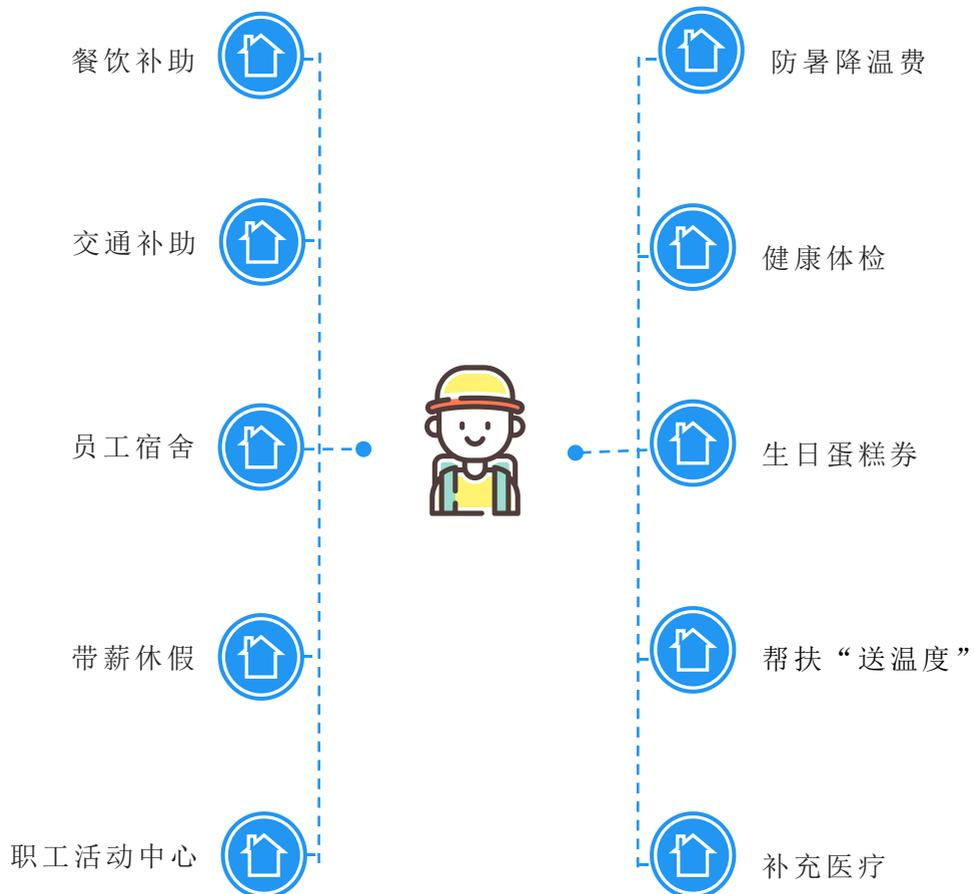
建设工程法律专项培训

集团紧跟法律领域新动向探析热点话题，抓住建设工程发展大格局探索业务实践核心技能，开展《建设工程法律实务和最高院九民会议纪要重点条文解读》专题培训，通过案例深入浅出进行了有针对性的讲解。



二、员工发展

集团公司建立了较为完善的员工福利体系，致力于提高员工的工作满意度和归属感。





三、公益活动

集团公司深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于扶贫工作重要论述精神，全面贯彻落实省委省政府脱贫攻坚各项工作部署，进一步提高政治站位，切实担当和履行省属企业的社会责任，系统谋划、高度重视对青山村的定点帮扶工作。

2019年全年共实施基础设施建设、消费扶贫、捐资助学等帮扶项目6个，投入各类帮扶资金99.9万元，完成帮扶村43户65人的年度脱贫任务。



扎实开展贫困户“两不愁三保障”及饮水安全突出问题大排查，修缮个别贫苦户渗水房屋。



拨款援建埇桥区夹沟镇青山村2座蓄水坝、4眼灌溉机井及相关配套项目。



强化基层党组织建设。



开展认领扶贫项目、员工爱心捐款、助力贫困学生等系列帮扶项目，组织近10家爱心企业开展社会帮扶活动，共募集捐款8万元。



对老村部办公场所进行改造，设置农家书屋、文体活动室等，满足广大群众阅读和健身娱乐需求。



助销青山村出产的畜禽加工产品及“夹沟香稻米”，助销金额累计达45.32万元。



三、公益活动



组织青年志愿者无偿献血，党员活动日开展助力一线志愿者活动，六一特别关爱活动，为留守儿童、残疾儿童、听障、智障及自闭症儿童送去关心和帮助；与春芽家园携手开展爱心义卖活动、“春芽助残”帮扶活动，以及党团员志愿者学雷锋日学雷锋活动等。体现了集团公司的企业精神和使命，做到服务大众、关爱民生、回报社会。





展 望 未 来



航空运输作为国民经济和社会发展的重
要行业，在现代综合交通运输体系中有着举
足轻重的地位。

集团公司未来的发展将坚持以习近平新
时代中国特色社会主义思想为指导，坚持稳
中求进、好中求快的工作总基调，坚守飞行
安全、廉政安全、真情服务底线，贯彻落实
省委省政府“补齐航空不足短板”的决策部
署，切实抓住并用好重要战略机遇，精干主
业，发展辅业，打造“平安、绿色、智慧、

人文”四型机场，实现民航高质量发展。将
积极参与“一带一路”国家战略，争取国际
航线连接“一带一路”沿线主要国家、覆盖
五大洲重要政治经济中心城市；将积极参与
“长三角机场群”共建，抢抓长三角一体化
发展上升为国家战略的机遇，不断完善合肥
机场客货运输网络。





尊敬的读者：

您好！

首先非常感谢您抽空阅读《安徽机场集团有限公司2019年度企业社会责任报告》。为了持续改进集团公司的社会责任工作，提高公司披露社会责任的水平和能力，我们真诚期待您的评价，这将是我们的持续改进企业社会责任工作的重要依据。

您可致电0551-63777097，或发送电子邮件ahjcgh@163.com。

1. 本报告全面、准备的反映了机场集团的社会责任工作状况？

很好 较好 一般 较差 很差

2. 本报告对利益相关方所关心的问题进行了回应和披露？

很好 较好 一般 较差 很差

3. 本报告披露的数据清晰、准确、完整？

很好 较好 一般 较差 很差

4. 本报告的可读性，即报告的逻辑主线、内容设计、语言文字和版式设计？

很好 较好 一般 较差 很差

5. 您对本报告的意见：

5. 您对安徽机场集团企业社会责任工作的建议：



公司地址：安徽合肥新桥国际机场海棠花路

邮政编码：230086

联系电话：0551-63777097

E-mail: ahjcgh@163.com

公司网址: www.hfairport.com